

outils

Le travail à tâches variées : une démarche d'analyse ergonomique pour la prévention des TMS

Questionnaire opérateur	1-2-3-4
Questionnaire superviseur/chef de groupe	5-6-7
Fiche synthèse des entretiens	8-9-10
Grille de planification des observations vidéo	11
Fiche-synthèse des observations	12-13
Fiche-synthèse de l'analyse	14
Fiche-synthèse de suivi des tâches à réaliser	15
Fiche-synthèse de suivi de la transformation	16

Questionnaire opérateur

1. Renseignements généraux

Secteur de production : _____

Poste : _____

Caractéristiques du travailleur:

Travailleur: #1 #2 #3 #4 #5 #6

Sexe: M F

Taille: _____

Main dominante : Droitier Gaucher

Ancienneté dans l'entreprise : _____

Expérience à ce poste : _____

Autres postes occupés dans l'entreprise : _____

2. Comment avez-vous fait l'apprentissage de cette tâche? Quel formateur? Quelle durée?

Est-ce que la formation vous a permis d'atteindre un bon niveau d'apprentissage de la tâche?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Décrire le ou les accidents qui vous sont arrivés lorsque vous avez travaillé à ce poste.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aide-mémoire (Questions pertinentes)

- Où, quand, comment
- Quel poste, quelle machine
- Genre de blessure
- Type de production
- Souvent ou rarement
- Quart de travail
- Temps supplémentaire

- 4 Pouvez-vous expliquer quelles sont les opérations qui sont effectuées et les difficultés qui leur sont associées ?
Indiquez, si possible, si ces opérations varient, leur importance, leur intensité et le temps investi?

Opérations / actions (Nom, description, lieu, équipement, outil, matériau)	Difficultés (À quoi les associez-vous?)

6. Quelles étapes du travail trouvez-vous les plus pénibles ou douloureuses à réaliser?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Postures contraignantes
- Postures statiques
- Efforts importants
- Occasionne des douleurs musculo-squelettiques

7. Est-ce que vous faites la rotation avec d'autres postes? Si oui, pouvez-vous expliquer quels en sont les avantages et les désavantages?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Postes impliqués
- Fréquence, durée
- Obligatoire ou volontaire
- Problèmes rencontrés
- Effets sur les autres problèmes

8. Y a-t-il des conditions générales qui rendent le travail plus difficile?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Rythme de travail
- Horaire
- Aménagement des lieux, du poste
- Instructions, règles à suivre
- Relations, coordination avec les autres pendant le travail

9. Y a-t-il eu des changements au poste? Si oui, est-ce que cela a eu des impacts positifs ou négatifs sur les conditions de travail?

Questionnaire superviseur/chef de groupe

5

1. Renseignements généraux

Secteur de production : _____

Poste : _____

Inscrivez le nombre d'opérateurs pour chaque quart de travail.

Sexe	Quart 1		Quart 2		Quart 3		Quart 4	
	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme	Femme	Homme
Régulier								
Occasionnel								
Autre:								

2. Est-ce que les opérateurs reçoivent une formation avant d'occuper ce poste? De quelle durée? Est-ce que la formation reçue permet l'apprentissage complet du travail?

3. Quels accidents se sont produits à ce poste?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Où, quand, comment
- Quel poste, quelle machine
- Genre de blessure
- Type de production
- Souvent ou rarement

4. Est-ce que les opérateurs font la rotation entre les postes de votre secteur de production? Si oui, pouvez-vous expliquer quels en sont les avantages et les désavantages?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Postes impliqués
- Fréquence, durée
- Obligatoire ou volontaire
- Problèmes rencontrés

Questionnaire superviseur/chef de groupe

5. Pouvez-vous expliquer quelles sont les opérations qui sont effectuées et les difficultés qui leur sont associées?
Indiquez, si possible, si ces opérations varient, leur importance, leur intensité et le temps investi?

Opérations / actions (Nom, description, lieu, équipement, outil, matériau)	Difficultés (À quoi les associez-vous?)

6. Y a-t-il des conditions générales qui rendent le travail plus difficile?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Rythme de travail
- Horaire
- Aménagement des lieux, du poste
- Instructions, règles à suivre
- Relations, coordination avec les autres pendant le travail

7. Quelles opérations du travail vous sont rapportées comme étant les plus pénibles à réaliser? Pourquoi?

Aide-mémoire
(Questions pertinentes)

- Postures contraignantes
- Postures statiques
- Efforts importants
- Occasionne des douleurs

8. Y a-t-il eu des changements au poste? Si oui, est-ce que cela a eu des impacts positifs ou négatifs sur les conditions de travail?

Fiche-synthèse des entretiens

Secteur de production: _____

Poste: _____

	Travailleur:#1	Travailleur: #2	Travailleur: #3
Sexe			
Taille			
Main dominante			
Statut			
Ancienneté dans l'entreprise			
Expérience à ce poste			
Accidents			
Régions affectées qui présentent des problèmes (inconforts, douleurs) reliés au travail			
Étapes du travail les plus pénibles ou douloureuses			
Autres postes occupés dans l'entreprise			

Pouvez-vous expliquer quelles sont les opérations qui sont effectuées et les difficultés qui leur sont associées? Indiquez, si possible, si ces opérations varient, leur importance, leur intensité et le temps investi?

Opérations / actions (Nom, description, lieu, équipement, outil, matériau)	Difficultés (À quoi les associez-vous?)

FORMATION

Est-ce que les opérateurs reçoivent une formation avant d'occuper ce poste ? Est-ce que la formation permet d'atteindre un bon niveau d'apprentissage de la tâche ?

CONDITIONS GÉNÉRALES

Quelles sont les conditions générales qui ont été reconnues pour rendre le travail plus pénible ?
Y inclure les commentaires sur la rotation s'il y a lieu.

AUTRES INFORMATIONS

Noter les changements qu'il y a eu au poste et leurs impacts positifs ou négatifs sur les conditions de travail.

Grille de planification des observations vidéo

Secteur de production : _____

Poste : _____

Opérations à filmer	Pourquoi	Opérateurs	Quand

Fiche-synthèse des observations : Observations vidéo 12

Secteur de production : _____

Poste : _____

Observations	Conditions de production	Commentaires
<i>Opérations:</i> <i>Opérateur:</i> <i>Date:</i> <i>Heure au début:</i> <i>Heure à la fin:</i>		
<i>Opérations:</i> <i>Opérateur:</i> <i>Date:</i> <i>Heure au début:</i> <i>Heure à la fin:</i>		
<i>Opérations:</i> <i>Opérateur:</i> <i>Date:</i> <i>Heure au début:</i> <i>Heure à la fin:</i>		
<i>Opérations:</i> <i>Opérateur:</i> <i>Date:</i> <i>Heure au début:</i> <i>Heure à la fin:</i>		

Secteur de production : _____

Poste : _____

Compléter le croquis fait lors des entretiens. Ajouter les dimensions physiques du poste qui vous semblent importantes pour cibler les problèmes ou difficultés présents au poste

Aide-mémoire (Questions pertinentes)

- Poids des objets manipulés au poste
- Hauteur des plans de travail et notez si ça change au cours du travail
- Distance des zones d'atteinte du matériel, des outils de travail, du produit
- Zones où les déplacements sont difficiles
- Forces exercées

Note: Si c'est possible ou pertinent, apportez l'outil, la pièce ou le produit qui pose un problème à la prochaine réunion du comité d'analyse du poste

Fiche-synthèse de l'analyse

Secteur de production : _____

Poste : _____

Priorité	Opération	Problème/Cause du problème	Facteur de risque TMS/Accident Région touchée	Solution

Fiche-synthèse de suivi des tâches à réaliser

Secteur de production: _____

Poste : _____

Date : _____

Solutions	Actions à réaliser	Responsable	Échéancier	État d'avancement

Fiche-synthèse de suivi de la transformation

Secteur de production : _____

Poste : _____

Opération et problème	Solution retenue	Solution implantée (Oui / Non)	Impact sur les problèmes et perception des opérateurs	Item à améliorer

Nous avons freiné la cadence des lésions liées au travail répétitif.

« Les lésions musculo-squelettiques attribuables au travail répétitif résultent d'une surutilisation du système musculo-squelettique. La prévention se révèle un moyen efficace de les contrer si l'on intervient... »

Pour les guides de prévention et d'intervention qui ont résulté des travaux de l'IRSST dans le domaine des troubles musculo-squelettiques et pour les conclusions de 700 autres études prioritaires en santé et sécurité du travail, consultez notre site :

www.irsst.qc.ca



Le moteur de votre recherche
DEPUIS 25 ans

Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail