

**TRANSFORMER**  
DES SITUATIONS DE MANUTENTION

**PLANIFIER**  
UNE FORMATION SUR MESURE

**OUTIL D'AIDE  
À LA PLANIFICATION  
POUR UNE  
MANUTENTION  
MANUELLE  
SÉCURITAIRE**

MONIQUE LORTIE, UQAM  
MARIE ST-VINCENT, IRSST

RF-782



#### **DÉPÔT LÉGAL**

Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
2013

ISBN : 978-2-89631-675-5 (PDF)  
ISSN : 0820-8395

© Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail | Septembre 2013

#### **IRSST - Direction des communications et de la valorisation de la recherche**

505, boul. De Maisonneuve Ouest, Montréal (Québec) H3A 3C2  
Téléphone : 514 288-1551 | Télécopieur : 514 288-7636  
publications@irsst.qc.ca

#### **AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ**

L'IRSST ne donne aucune garantie relative à l'exactitude, à la fiabilité ou au caractère exhaustif de l'information contenue dans ce document. En aucun cas l'IRSST ne saurait être tenu responsable de tout dommage corporel, moral ou matériel résultant de l'utilisation de cette information. Notez que les contenus des documents sont protégés par les législations canadiennes applicables en matière de propriété intellectuelle.

⋮  
 Cliquez recherche



Cette publication est disponible en version  
PDF sur le site Web de l'IRSST  
[www.irsst.qc.ca](http://www.irsst.qc.ca)

## OUTIL D'AIDE À LA PLANIFICATION POUR UNE MANUTENTION MANUELLE SÉCURITAIRE

RF-782



Solidement implanté au Québec depuis 1980, l'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST) est un organisme de recherche scientifique reconnu pour l'expertise de son personnel et la qualité de ses travaux.

### MISSION

- ♦ Contribuer, par la recherche, à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles ainsi qu'à la réadaptation des travailleurs qui en sont victimes.
- ♦ Assurer la diffusion des connaissances et jouer un rôle de référence scientifique et d'expertise.
- ♦ Offrir les services de laboratoires et l'expertise nécessaires à l'action du réseau public de prévention en santé et en sécurité du travail.

Doté d'un conseil d'administration paritaire où siègent en nombre égal des représentants des employeurs et des travailleurs, l'IRSST est financé par la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST).

### LE TRANSFERT DES CONNAISSANCES ET LA VALORISATION DES RÉSULTATS DE RECHERCHE

La recherche à l'IRSST valorise l'interaction entre des chercheurs et des utilisateurs des résultats d'une étude donnée tout au long du processus. La participation active de partenaires dès l'élaboration d'un projet assure que la recherche répondra adéquatement à leurs besoins, qu'elle sera ancrée dans les contextes de travail réels et qu'elle aura des retombées concrètes dans les milieux de travail. Cette dynamique reflète les principes du paritarisme qui est à la base de l'action en santé et en sécurité du travail au Québec.

### AUTEURES

Monique Lortie, Ph.D., chercheure, Université du Québec à Montréal (UQAM)

Marie St-Vincent, Ph.D., chercheure, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail (IRSST)

### REMERCIEMENTS

Les auteurs tiennent à remercier les intervenants et les représentants des organisations suivantes qui ont expérimenté l'outil et partagé leurs commentaires et suggestions au cours de sa réalisation.

- ♦ Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- ♦ Association sectorielle paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur de la fabrication de produits en métal, de la fabrication de produits électriques et des industries de l'habillement (ASPHME)
- ♦ Auto Prévention
- ♦ Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- ♦ Couture et associés, Ergonomes
- ♦ L'Équipe Entrac
- ♦ Les Ergonomes associés
- ♦ Via Prévention

Des remerciements sont également adressés aux membres du comité de suivi des projets de recherche en manutention qui suivent l'avancement des travaux et contribuent à leur succès en partageant leurs savoirs et en agissant comme relayeurs auprès des milieux et des publics qu'ils représentent.

- ♦ Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail, secteur « affaires municipales » (APSAM)
- ♦ Association sectorielle paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur de la fabrication de produits en métal, de la fabrication de produits électriques et des industries de l'habillement (ASPHME)
- ♦ Centre patronal de santé et sécurité du travail du Québec
- ♦ Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST)
- ♦ Fédération des travailleurs et travailleuses du Québec (FTQ), TUAC, local 500
- ♦ Proviggo
- ♦ Via Prévention

### COORDINATION

Louise Sutton et Linda Savoie, Direction des communications et de la valorisation de la recherche, IRSST

### RÉVISION LINGUISTIQUE

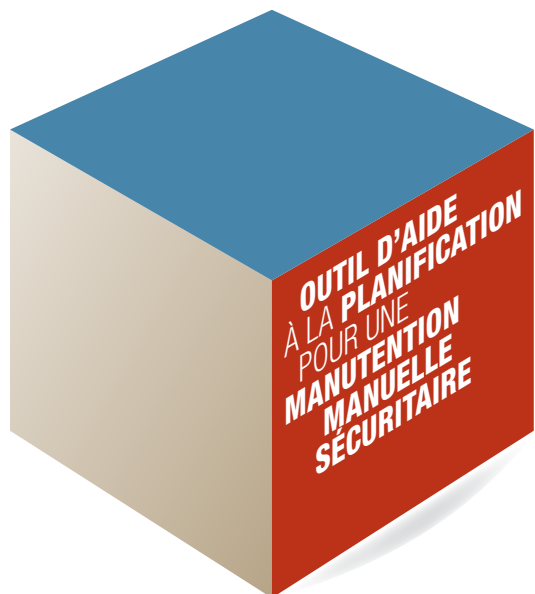
Claire Thivierge, Écritures, etc.

### CONCEPTION GRAPHIQUE

Lucie Chagnon, graphiste

### ILLUSTRATIONS

Hervé Charbonneau



## AVANT-PROPOS

Cet outil permet à des gestionnaires et à des employés de mieux connaître la nature et la complexité des situations de manutention et de repérer la présence de risques de troubles musculo-squelettiques. Présenté sous forme de cinq fiches, cet outil les amène aussi à cibler les situations à transformer et à planifier une formation sur mesure en vue d'une manutention manuelle sécuritaire.

Cet outil a été élaboré dans le cadre d'une nouvelle approche de formation en manutention. Même si la formation en constitue le cœur, elle prend également en considération les conditions de travail susceptibles d'influer sur la présence des risques que comportent les activités de manutention. La démarche implique donc d'envisager de transformer certaines situations de manutention. On peut prendre connaissance de la nouvelle approche de formation en visionnant la conférence de Denys Denis (<http://www.irsst.qc.ca/-webtv-Developpement-d-un-programme-de-formation-a-la-manutention-manuelle.html>) et en consultant le rapport de recherche (<http://www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-690.pdf>).



### POUR REMPLIR LES FICHES

- Version papier ► Imprimer
- Version électronique ► Utiliser [Adobe Reader](#)

**À noter :** La version actuelle d'Adobe Reader ne permet pas de remplir les formulaires interactifs sur tous les appareils mobiles.



# INTRODUCTION

## RÉSUMÉ DES CINQ FICHES À COMPLÉTER

- Les fiches 1 et 2 peuvent être remplies par les membres du **comité de travail** de façon autonome.
- Les fiches 3, 4 et 5 peuvent nécessiter l'aide d'un intervenant de l'externe à qui l'entreprise pourra confier un mandat, notamment pour approfondir les transformations à réaliser et/ou pour la formation.

**AVANT DE COMMENCER...**  
**Former un comité de travail**



**1**

### identifier

#### OÙ Y A-T-IL DES PROBLÈMES OU DES RISQUES ?

Identification des situations de manutention où l'on pourrait intervenir



**2**

### prioriser

#### OÙ DEVRIONS-NOUS INTERVENIR ?

Situations de manutention retenues pour une intervention

*Prioriser au maximum 5 situations*



**3**

### comprendre

#### QUE DEVRIONS-NOUS SAVOIR DES SITUATIONS RETENUES ?

Comprendre le travail : caractéristiques de la situation retenue

*Remplir une fiche par situation retenue*



**4**

### transformer

#### QUE POURRIONS-NOUS AMÉLIORER ?

Cibles de transformation

*Remplir une fiche par situation retenue*



**5**

### former

#### QUELLES INFORMATIONS SONT UTILES POUR PLANIFIER UNE FORMATION ?



## COMITÉ DE TRAVAIL

Avant de commencer, il est suggéré de former un comité de travail en réunissant des membres du comité de santé et de sécurité, un ou des contremaîtres ainsi que des manutentionnaires, tant expérimentés que novices.

	NOM	TITRE	COORDONNÉES
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			



# 1

## IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ L'ON POURRAIT INTERVENIR

# identifier

Cette fiche permet d'identifier globalement les problèmes associés à différentes situations de manutention où il serait possible d'intervenir par des transformations ou de la formation, ou les deux.

Répondre oui ou non à la proposition. Si oui, indiquer la situation, la tâche ou le poste concerné.

### IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ :

<b>Symptômes de pénibilité</b>	<b>NON</b>	<b>OUI</b>	<b>LESQUELS ?</b> (maximum 160 caractères)	<b>NE SAIS PAS</b>
<b>1</b> les travailleurs disent que le travail est plus difficile ou problématique.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>2</b> les travailleurs se plaignent davantage qu'ailleurs.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>3</b> les travailleurs rapportent des problèmes (douleurs, fatigue, inconfort, etc.) au dos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>4</b> les travailleurs rapportent des problèmes aux épaules.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>5</b> les travailleurs rapportent des problèmes aux membres supérieurs ou inférieurs (ex. : poignets, coudes, genoux).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>6</b> le roulement des travailleurs est important.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

SUITE FICHE 1 

# 1

## IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ L'ON POURRAIT INTERVENIR

# identifier

IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS  
DE MANUTENTION OÙ :

<b>Savoir-faire à acquérir</b>	NON	OUI	LESQUELS ? (maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
7 certaines charges sont plus difficiles à déplacer et exigent un savoir-faire ou des techniques particulières.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
8 il faut réfléchir à la façon de s'y prendre.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
9 toutes sortes d'incidents se produisent (des charges tombent, accrochent, etc.).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
10 la manutention se fait à deux, ce qui demande de l'ajustement.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
11 les formats des charges varient beaucoup.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>

SUITE FICHE 1 



# 1

## IDENTIFICATION DES SITUATIONS DE MANUTENTION OÙ L'ON POURRAIT INTERVENIR

# identifier

IL Y A DES POSTES, DES TÂCHES OU DES SITUATIONS  
DE MANUTENTION OÙ :

**Savoirs à transmettre  
(analyse de la situation,  
planification...)**

NON OUI

LESQUELS ?  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

12 l'expérience est vraiment  
utile et fait une différence.

 NON  OUI NE SAIS PAS

13 les façons de faire varient  
beaucoup.

 NON  OUI NE SAIS PAS

14 les contextes changent tout le  
temps et ne sont donc jamais  
les mêmes.

 NON  OUI NE SAIS PAS

15 il faut du temps avant que  
les gens deviennent autonomes.

 NON  OUI NE SAIS PAS

16 le travail restera manuel.

 NON  OUI NE SAIS PAS



# 2











## SITUATIONS DE MANUTENTION RETENUES POUR UNE INTERVENTION

# prioriser

Pour être en mesure de choisir les situations de manutention qui feront l'objet d'une intervention, regardez chaque situation indiquée à la [fiche 1](#) en fonction des trois critères suivants :

- 1 la gravité potentielle des blessures en cas d'accident ;
- 2 le nombre de personnes concernées ;
- 3 la situation de manutention est propice à la transmission des savoirs en raison de sa complexité ou de sa variabilité, et donc, à être utilisée pour l'accueil et la formation des nouveaux travailleurs.

**Priorisez cinq postes, tâches ou situations de manutention à transformer ou devant faire l'objet d'une formation.** Il est suggéré de se limiter à un nombre restreint de situations à corriger. L'approche graduelle est toujours préférable et il est bien d'apprendre de son expérience.

POSTES, TÂCHES OU SITUATIONS DE MANUTENTION RETENUS POUR UNE INTERVENTION	GRAVITÉ POTENTIELLE	NOMBRE DE PERSONNES CONCERNÉES	SITUATION PROPICE À LA TRANSMISSION DES SAVOIRS
<b>A</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE	<input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE
<b>FICHE 3 A</b>  <b>FICHE 4 A</b> 			
<b>B</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE	<input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE
<b>FICHE 3 B</b>  <b>FICHE 4 B</b> 			
<b>C</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE	<input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE
<b>FICHE 3 C</b>  <b>FICHE 4 C</b> 			
<b>D</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE	<input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE
<b>FICHE 3 D</b>  <b>FICHE 4 D</b> 			
<b>E</b> <input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE	<input type="text"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉE <input type="radio"/> FORTE
<b>FICHE 3 E</b>  <b>FICHE 4 E</b> 			



Cette fiche aide à comprendre les caractéristiques de chaque situation retenue à la fiche 2 et à préciser les informations utiles pour l'intervention, qu'il s'agisse de formation ou de transformation.

**!** Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

**SITUATION RETENUE A :**

Répondre oui ou non à la proposition énoncée et préciser au besoin.

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Régularité des activités de manutention**
**PRÉCISER**

(maximum 160 caractères)

1 La manutention est :

occasionnelle  périodique

NON OUI

NE SAIS  
PAS

2 Il y a des périodes de pointe (*rush*) significatives.

3 Le tonnage moyen à déplacer quotidiennement varie beaucoup.

SUITE FICHE 3 A 



# 3 A

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Variabilité des charges et des contextes de manutention (ça change souvent)

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

	NON	OUI	PRÉCISER (maximum 160 caractères)	NE SAIS PAS
<b>4</b> Les charges déplacées varient passablement en termes de :				
▶ poids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
▶ formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
▶ dimensions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>5</b> Les contextes varient passablement en termes de :				
▶ lieux de manutention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
▶ hauteur de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
▶ hauteur de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
▶ distance de prise et de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

SUITE FICHE 3 A 

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Difficultés à prendre en compte  
(Il y a des problèmes)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>6</b> Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :	► des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des possibilités de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► du contenant (ex : trop mou)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la nature du contenu (ex. fragile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>7</b> Le contexte spatial présente des difficultés en raison :	► de la hauteur de prise ou de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de l'espace (ex. : restreint, présence d'obstacles)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de situations exigeant de grimper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>8</b> Les trajets de transport présentent des difficultés en raison :	► des aires de circulation (ex. : dénivellations, surfaces glissantes, irrégulières, encombrées, étroites)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la circulation d'autres personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 A 

# 3 A

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Travail d'équipe

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

9 Les charges sont déplacées à deux (ou plus).

10 Le travail d'équipe pose un problème.

11 Il est important d'interagir avec un tiers (ex. : chauffeur, clients, autres corps de métiers).

#### Environnement

12 Certaines conditions environnementales doivent être prises en compte (ex. : chaleur, froid).

#### Équipements

13 La manutention des équipements pose des problèmes.

#### Savoirs et savoir-faire

14 La manutention requiert d'acquérir des habiletés ou des tours de main particuliers.

15 La façon de planifier la manutention joue un rôle important (ex. : ordre dans lequel on prend les charges, comment on s'organise).

16 Certains employés sont appréciés pour leur savoir-faire et leur efficacité.

ALLER À LA FICHE 4 A 



# 3<sub>B</sub>

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

Cette fiche aide à comprendre les caractéristiques de chaque situation retenue à la fiche 2 et à préciser les informations utiles pour l'intervention, qu'il s'agisse de formation ou de transformation.

**!** Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE B :

Répondre oui ou non à la proposition énoncée et préciser au besoin.

#### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

##### Régularité des activités de manutention

#### PRÉCISER

(maximum 160 caractères)

1 La manutention est :

occasionnelle     périodique

NON OUI

NE SAIS  
PAS

2 Il y a des périodes de pointe  
(*rush*) significatives.

3 Le tonnage moyen à déplacer  
quotidiennement varie beaucoup.

SUITE FICHE 3 B 



**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Variabilité des charges et des contextes de manutention  
(ça change souvent)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

4	Les charges déplacées varient passablement en termes de :				
	▶ poids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ dimensions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
5	Les contextes varient passablement en termes de :				
	▶ lieux de manutention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ hauteur de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ hauteur de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ distance de prise et de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 B 

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Difficultés à prendre en compte (Il y a des problèmes)

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

<b>6</b> Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :	► des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► des formats	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► des possibilités de prise	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► du contenant (ex : trop mou)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► de la nature du contenu (ex. fragile)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
<b>7</b> Le contexte spatial présente des difficultés en raison :	► de la hauteur de prise ou de dépôt	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► de l'espace (ex. : restreint, présence d'obstacles)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► de situations exigeant de grimper	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
<b>8</b> Les trajets de transport présentent des difficultés en raison :	► des aires de circulation (ex. : dénivellations, surfaces glissantes, irrégulières, encombrées, étroites)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS
	► de la circulation d'autres personnes	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI		<input type="radio"/> NE SAIS PAS

SUITE FICHE 3 B 

# 3 B

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Travail d'équipe

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

9 Les charges sont déplacées à deux (ou plus).

10 Le travail d'équipe pose un problème.

11 Il est important d'interagir avec un tiers (ex. : chauffeur, clients, autres corps de métiers).

#### Environnement

12 Certaines conditions environnementales doivent être prises en compte (ex. : chaleur, froid).

#### Équipements

13 La manutention des équipements pose des problèmes.

#### Savoirs et savoir-faire

14 La manutention requiert d'acquérir des habiletés ou des tours de main particuliers.

15 La façon de planifier la manutention joue un rôle important (ex. : ordre dans lequel on prend les charges, comment on s'organise).

16 Certains employés sont appréciés pour leur savoir-faire et leur efficacité.

ALLER À LA FICHE 4 B 

Cette fiche aide à comprendre les caractéristiques de chaque situation retenue à la fiche 2 et à préciser les informations utiles pour l'intervention, qu'il s'agisse de formation ou de transformation.

**!** Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

**SITUATION RETENUE C :**

Répondre oui ou non à la proposition énoncée et préciser au besoin.

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Régularité des activités de manutention**
**PRÉCISER**

(maximum 160 caractères)

1 La manutention est :

occasionnelle  périodique

NON OUI

NE SAIS  
PAS

2 Il y a des périodes de pointe (*rush*) significatives.

3 Le tonnage moyen à déplacer quotidiennement varie beaucoup.

SUITE FICHE 3 C 



**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Variabilité des charges et des  
contextes de manutention  
(ça change souvent)**
**NON OUI**
**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>4</b> Les charges déplacées varient passablement en termes de :	▶ poids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ dimensions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
<b>5</b> Les contextes varient passablement en termes de :	▶ lieux de manutention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ hauteur de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ hauteur de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ distance de prise et de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 C 

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Difficultés à prendre en compte  
(Il y a des problèmes)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>6</b> Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :	► des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des possibilités de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► du contenant (ex : trop mou)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la nature du contenu (ex. fragile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>7</b> Le contexte spatial présente des difficultés en raison :	► de la hauteur de prise ou de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de l'espace (ex. : restreint, présence d'obstacles)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de situations exigeant de grimper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>8</b> Les trajets de transport présentent des difficultés en raison :	► des aires de circulation (ex. : dénivellations, surfaces glissantes, irrégulières, encombrées, étroites)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la circulation d'autres personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 C 

# 3c

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Travail d'équipe

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

9 Les charges sont déplacées à deux (ou plus).

NON  OUI

NE SAIS PAS

10 Le travail d'équipe pose un problème.

NON  OUI

NE SAIS PAS

11 Il est important d'interagir avec un tiers (ex. : chauffeur, clients, autres corps de métiers).

NON  OUI

NE SAIS PAS

#### Environnement

12 Certaines conditions environnementales doivent être prises en compte (ex. : chaleur, froid).

NON  OUI

NE SAIS PAS

#### Équipements

13 La manutention des équipements pose des problèmes.

NON  OUI

NE SAIS PAS

#### Savoirs et savoir-faire

14 La manutention requiert d'acquérir des habiletés ou des tours de main particuliers.

NON  OUI

NE SAIS PAS

15 La façon de planifier la manutention joue un rôle important (ex. : ordre dans lequel on prend les charges, comment on s'organise).

NON  OUI

NE SAIS PAS

16 Certains employés sont appréciés pour leur savoir-faire et leur efficacité.

NON  OUI

NE SAIS PAS

ALLER À LA FICHE 4 C 



Cette fiche aide à comprendre les caractéristiques de chaque situation retenue à la fiche 2 et à préciser les informations utiles pour l'intervention, qu'il s'agisse de formation ou de transformation.

**!** Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

**SITUATION RETENUE D :**

Répondre oui ou non à la proposition énoncée et préciser au besoin.

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Régularité des activités de manutention**
**PRÉCISER**

(maximum 160 caractères)

1 La manutention est :

occasionnelle  périodique

NON OUI

NE SAIS  
PAS

2 Il y a des périodes de pointe  
(*rush*) significatives.

3 Le tonnage moyen à déplacer  
quotidiennement varie beaucoup.

SUITE FICHE 3 D 



**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Variabilité des charges et des  
contextes de manutention  
(ça change souvent)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>4</b> Les charges déplacées varient passablement en termes de :	▶ poids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ dimensions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
<b>5</b> Les contextes varient passablement en termes de :	▶ lieux de manutention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ hauteur de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ hauteur de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>
	▶ distance de prise et de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="text"/>	<input type="radio"/>

SUITE FICHE 3 D



**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Difficultés à prendre en compte  
(Il y a des problèmes)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>6</b> Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :	► des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► des possibilités de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► du contenant (ex : trop mou)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la nature du contenu (ex. fragile)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>7</b> Le contexte spatial présente des difficultés en raison :	► de la hauteur de prise ou de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de l'espace (ex. : restreint, présence d'obstacles)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de situations exigeant de grimper	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>8</b> Les trajets de transport présentent des difficultés en raison :	► des aires de circulation (ex. : dénivellations, surfaces glissantes, irrégulières, encombrées, étroites)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	► de la circulation d'autres personnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 D 

# 3 D

## COMPRENDRE LE TRAVAIL : CARACTÉRISTIQUES DE LA SITUATION RETENUE

# comprendre

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Travail d'équipe

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

9 Les charges sont déplacées à deux (ou plus).

10 Le travail d'équipe pose un problème.

11 Il est important d'interagir avec un tiers (ex. : chauffeur, clients, autres corps de métiers).

#### Environnement

12 Certaines conditions environnementales doivent être prises en compte (ex. : chaleur, froid).

#### Équipements

13 La manutention des équipements pose des problèmes.

#### Savoirs et savoir-faire

14 La manutention requiert d'acquérir des habiletés ou des tours de main particuliers.

15 La façon de planifier la manutention joue un rôle important (ex. : ordre dans lequel on prend les charges, comment on s'organise).

16 Certains employés sont appréciés pour leur savoir-faire et leur efficacité.

ALLER À LA FICHE 4 D 

Cette fiche aide à comprendre les caractéristiques de chaque situation retenue à la fiche 2 et à préciser les informations utiles pour l'intervention, qu'il s'agisse de formation ou de transformation.

**!** Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

**SITUATION RETENUE E :**

Répondre oui ou non à la proposition énoncée et préciser au besoin.

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Régularité des activités de manutention**
**PRÉCISER**

(maximum 160 caractères)

1 La manutention est :

occasionnelle  périodique

NON OUI

NE SAIS  
PAS

2 Il y a des périodes de pointe  
(*rush*) significatives.

3 Le tonnage moyen à déplacer  
quotidiennement varie beaucoup.

SUITE FICHE 3 E 



**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Variabilité des charges et des  
contextes de manutention  
(ça change souvent)**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

<b>4</b> Les charges déplacées varient passablement en termes de :	▶ poids	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ formats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ dimensions	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<b>5</b> Les contextes varient passablement en termes de :	▶ lieux de manutention	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ hauteur de prise	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ hauteur de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	▶ distance de prise et de dépôt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

 SUITE FICHE 3 E 

### CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION

#### Difficultés à prendre en compte (Il y a des problèmes)

NON OUI

PRÉCISER  
(maximum 160 caractères)

NE SAIS  
PAS

<p><b>6</b> Les charges à déplacer présentent des difficultés en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ des poids à déplacer (ex. : plus lourds, décentrés)</li> <li>▶ des formats</li> <li>▶ des possibilités de prise</li> <li>▶ du contenant (ex : trop mou)</li> <li>▶ de la nature du contenu (ex. fragile)</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<p><b>7</b> Le contexte spatial présente des difficultés en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ de la hauteur de prise ou de dépôt</li> <li>▶ de l'espace (ex. : restreint, présence d'obstacles)</li> <li>▶ de situations exigeant de grimper</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
<p><b>8</b> Les trajets de transport présentent des difficultés en raison :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ des aires de circulation (ex. : dénivellations, surfaces glissantes, irrégulières, encombrées, étroites)</li> <li>▶ de la circulation d'autres personnes</li> </ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		<input type="radio"/>

SUITE FICHE 3 E 

**CARACTÉRISTIQUES DE LA MANUTENTION**
**Travail d'équipe**

NON OUI

**PRÉCISER**  
(maximum 160 caractères)

**NE SAIS  
PAS**

9 Les charges sont déplacées à deux (ou plus).

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

10 Le travail d'équipe pose un problème.

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

11 Il est important d'interagir avec un tiers (ex. : chauffeur, clients, autres corps de métiers).

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

**Environnement**

12 Certaines conditions environnementales doivent être prises en compte (ex. : chaleur, froid).

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

**Équipements**

13 La manutention des équipements pose des problèmes.

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

**Savoirs et savoir-faire**

14 La manutention requiert d'acquérir des habiletés ou des tours de main particuliers.

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

15 La façon de planifier la manutention joue un rôle important (ex. : ordre dans lequel on prend les charges, comment on s'organise).

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

16 Certains employés sont appréciés pour leur savoir-faire et leur efficacité.

 NON  OUI

 NE SAIS PAS

 ALLER À LA FICHE 4 E 



Cette fiche vise à définir les aspects à améliorer pour chaque situation de manutention.

 Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE A :

Pour chacun des éléments dans la colonne de gauche, indiquer si oui ou non une transformation est requise. Préciser le problème au besoin.

#### ASPECTS À TRANSFORMER

##### Charge, contenant

NON OUI

EFFET

PRÉCISER LE PROBLÈME  
(maximum 160 caractères)

1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
2	Solidité des emballages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 A 

# 4 A

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Équipement

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

5	Chariot (ex. en trouver un modèle mieux adapté à la tâche)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
6	Roues	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
7	Disponibilité	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
8	Entretien et maintenance	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
9	Répartition	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

#### Aménagement

10	Aires de circulation (ex. : plus larges, moins encombrées, comportant moins de virages)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
11	Hauteur des palettes, des tablettes, des étagères (ex. : trop hautes, trop basses)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
12	Distances (rapprocher la charge à prendre ou à déposer)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
13	Espaces pour manutentionner	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 A 

# 4 A

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Surfaces, sol

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

14 Surface à parcourir pour le transport (ex. : inégalités, risque de s'accrocher ou de trébucher)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

15 Adhésion au sol (ex. : eau, graisse)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

#### Travail d'équipe

16 Stabilité des équipes

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

17 Pairage de travailleurs (ex. : taille, rythme, expérience, gaucher et droitier)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

18 Stabilité des affectations

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT


#### Organisation du travail

19 Répartition du travail de manutention dans le temps

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

20 Répartition entre les équipes ou les travailleurs (ex. : tenir compte des caractéristiques des travailleurs et des difficultés pour éviter d'en surcharger certains)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

SUITE FICHE 4 A 

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Gestion des stocks et aménagement des chargements

	NON	OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
21 Façon de placer les contenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
22 Emplacement des charges (ex. : pour mieux tenir compte de leurs caractéristiques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
23 Nombre de re-manutention (ex. : nécessité de faire des dépôts intermédiaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	



Cette fiche vise à définir les aspects à améliorer pour chaque situation de manutention.

 Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE B :

Pour chacun des éléments dans la colonne de gauche, indiquer si oui ou non une transformation est requise. Préciser le problème au besoin.

#### ASPECTS À TRANSFORMER

##### Charge, contenant

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
2	Solidité des emballages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 B



# 4 B

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Équipement

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

5	Chariot (ex. en trouver un modèle mieux adapté à la tâche)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
6	Roues	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
7	Disponibilité	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
8	Entretien et maintenance	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
9	Répartition	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

#### Aménagement

10	Aires de circulation (ex. : plus larges, moins encombrées, comportant moins de virages)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
11	Hauteur des palettes, des tablettes, des étagères (ex. : trop hautes, trop basses)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
12	Distances (rapprocher la charge à prendre ou à déposer)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
13	Espaces pour manutentionner	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 B 

# 4 B

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Surfaces, sol

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

14 Surface à parcourir pour le transport (ex. : inégalités, risque de s'accrocher ou de trébucher)

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

15 Adhésion au sol (ex. : eau, graisse)

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

#### Travail d'équipe

16 Stabilité des équipes

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

17 Pairage de travailleurs (ex. : taille, rythme, expérience, gaucher et droitier)

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

18 Stabilité des affectations

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

#### Organisation du travail

19 Répartition du travail de manutention dans le temps

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

20 Répartition entre les équipes ou les travailleurs (ex. : tenir compte des caractéristiques des travailleurs et des difficultés pour éviter d'en surcharger certains)

NON  OUI

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

SUITE FICHE 4 B 

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Gestion des stocks et aménagement des chargements

	NON	OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
21 Façon de placer les contenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
22 Emplacement des charges (ex. : pour mieux tenir compte de leurs caractéristiques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
23 Nombre de re-manutention (ex. : nécessité de faire des dépôts intermédiaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	





Cette fiche vise à définir les aspects à améliorer pour chaque situation de manutention.

 Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE C :

Pour chacun des éléments dans la colonne de gauche, indiquer si oui ou non une transformation est requise. Préciser le problème au besoin.

#### ASPECTS À TRANSFORMER

##### Charge, contenant

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
2	Solidité des emballages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 C



# 4 C

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Équipement

NON OUI EFFET

PRÉCISER LE PROBLÈME  
(maximum 160 caractères)

5	Chariot (ex. en trouver un modèle mieux adapté à la tâche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
6	Roues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
7	Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
8	Entretien et maintenance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
9	Répartition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

#### Aménagement

10	Aires de circulation (ex. : plus larges, moins encombrées, comportant moins de virages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
11	Hauteur des palettes, des tablettes, des étagères (ex. : trop hautes, trop basses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
12	Distances (rapprocher la charge à prendre ou à déposer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
13	Espaces pour manutentionner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 C 

# 4 C

## CIBLES DE TRANSFORMATION

# transformer

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Surfaces, sol

NON OUI

EFFET

#### PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

14 Surface à parcourir pour le transport (ex. : inégalités, risque de s'accrocher ou de trébucher)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

15 Adhésion au sol (ex. : eau, graisse)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

#### Travail d'équipe

16 Stabilité des équipes

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

17 Pairage de travailleurs (ex. : taille, rythme, expérience, gaucher et droitier)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

18 Stabilité des affectations

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT


#### Organisation du travail

19 Répartition du travail de manutention dans le temps

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

20 Répartition entre les équipes ou les travailleurs (ex. : tenir compte des caractéristiques des travailleurs et des difficultés pour éviter d'en surcharger certains)

FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

SUITE FICHE 4 C 

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Gestion des stocks et aménagement des chargements

	NON	OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
21 Façon de placer les contenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
22 Emplacement des charges (ex. : pour mieux tenir compte de leurs caractéristiques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
23 Nombre de re-manutention (ex. : nécessité de faire des dépôts intermédiaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	



Cette fiche vise à définir les aspects à améliorer pour chaque situation de manutention.

 Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE D :

Pour chacun des éléments dans la colonne de gauche, indiquer si oui ou non une transformation est requise. Préciser le problème au besoin.

#### ASPECTS À TRANSFORMER

##### Charge, contenant

NON OUI

EFFET

PRÉCISER LE PROBLÈME  
(maximum 160 caractères)

1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
2	Solidité des emballages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 D



## ASPECTS À TRANSFORMER

## Équipement

NON OUI

EFFET

## PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

5	Chariot (ex. en trouver un modèle mieux adapté à la tâche)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
6	Roues	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
7	Disponibilité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
8	Entretien et maintenance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
9	Répartition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

## Aménagement

10	Aires de circulation (ex. : plus larges, moins encombrées, comportant moins de virages)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
11	Hauteur des palettes, des tablettes, des étagères (ex. : trop hautes, trop basses)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
12	Distances (rapprocher la charge à prendre ou à déposer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
13	Espaces pour manutentionner	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 D 

## ASPECTS À TRANSFORMER

## Surfaces, sol

NON OUI

EFFET

## PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

14 Surface à parcourir pour le transport (ex. : inégalités, risque de s'accrocher ou de trébucher)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

15 Adhésion au sol (ex. : eau, graisse)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

## Travail d'équipe

16 Stabilité des équipes

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

17 Pairage de travailleurs (ex. : taille, rythme, expérience, gaucher et droitier)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

18 Stabilité des affectations

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

## Organisation du travail

19 Répartition du travail de manutention dans le temps


 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

20 Répartition entre les équipes ou les travailleurs (ex. : tenir compte des caractéristiques des travailleurs et des difficultés pour éviter d'en surcharger certains)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

SUITE FICHE 4 D 

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Gestion des stocks et aménagement des chargements

	NON	OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
21 Façon de placer les contenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
22 Emplacement des charges (ex. : pour mieux tenir compte de leurs caractéristiques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
23 Nombre de re-manutention (ex. : nécessité de faire des dépôts intermédiaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	





Cette fiche vise à définir les aspects à améliorer pour chaque situation de manutention.

 Remplir une fiche par situation de manutention retenue à la [fiche 2](#).

### SITUATION RETENUE :

Pour chacun des éléments dans la colonne de gauche, indiquer si oui ou non une transformation est requise. Préciser le problème au besoin.

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Charge, contenant

NON OUI

EFFET

PRÉCISER LE PROBLÈME  
(maximum 160 caractères)

1	Poids (ex. : diminuer les plus lourds)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
2	Solidité des emballages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
3	Format (ex. : volumineux)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
4	Prise (ex. : insuffisante, trop petite, inconfortable)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 E 

## ASPECTS À TRANSFORMER

## Équipement

NON OUI

EFFET

## PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

5	Chariot (ex. en trouver un modèle mieux adapté à la tâche)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
6	Roues	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
7	Disponibilité	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
8	Entretien et maintenance	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
9	Répartition	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

## Aménagement

10	Aires de circulation (ex. : plus larges, moins encombrées, comportant moins de virages)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
11	Hauteur des palettes, des tablettes, des étagères (ex. : trop hautes, trop basses)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
12	Distances (rapprocher la charge à prendre ou à déposer)	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
13	Espaces pour manutentionner	<input type="radio"/> NON <input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	

SUITE FICHE 4 E 

## ASPECTS À TRANSFORMER

## Surfaces, sol

NON OUI

EFFET

## PRÉCISER LE PROBLÈME

(maximum 160 caractères)

14 Surface à parcourir pour le transport (ex. : inégalités, risque de s'accrocher ou de trébucher)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

15 Adhésion au sol (ex. : eau, graisse)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

## Travail d'équipe

16 Stabilité des équipes

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

17 Pairage de travailleurs (ex. : taille, rythme, expérience, gaucher et droitier)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

18 Stabilité des affectations

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

## Organisation du travail

19 Répartition du travail de manutention dans le temps

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

20 Répartition entre les équipes ou les travailleurs (ex. : tenir compte des caractéristiques des travailleurs et des difficultés pour éviter d'en surcharger certains)

 NON  OUI

 FAIBLE  
 MODÉRÉ  
 FORT

SUITE FICHE 4 E 

### ASPECTS À TRANSFORMER

#### Gestion des stocks et aménagement des chargements

	NON	OUI	EFFET	PRÉCISER LE PROBLÈME (maximum 160 caractères)
21 Façon de placer les contenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
22 Emplacement des charges (ex. : pour mieux tenir compte de leurs caractéristiques)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	
23 Nombre de re-manutention (ex. : nécessité de faire des dépôts intermédiaires)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/> FAIBLE <input type="radio"/> MODÉRÉ <input type="radio"/> FORT	



Cette fiche permet de rassembler les informations à prendre en compte et à transmettre au formateur pour la planification de la formation et du suivi.

### L'entreprise

1	Taille de l'entreprise	<input type="text"/>
2	Description succincte du secteur d'activité	<input type="text"/>
3	Avez-vous un comité de santé et de sécurité actif?	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
	▶ Qui en fait partie?	<input type="text"/>
	▶ Est-il au courant des problèmes de manutention?	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
	▶ Quelle serait son implication dans la formation?	<input type="text"/>
	▶ À quelle fréquence se réunit-il?	<input type="text"/>
4	Y a-t-il un syndicat dans l'entreprise?	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
	▶ Est-il au courant des démarches?	<input type="radio"/> OUI <input type="radio"/> NON
	▶ Y sera-t-il impliqué et si oui, à quelle étape?	<input type="text"/>
	▶ Quelles sont ses attentes?	<input type="text"/>

SUITE FICHE 5 

## L'entreprise [SUITE]

5 De quelles données d'accidents sur les situations ciblées disposez-vous ?

6 Serait-il pertinent de rencontrer ou d'impliquer d'autres comités en place dans l'entreprise (ex. : ergo, formation) ?

7 Des interventions ou des modifications ont-elles été apportées aux postes, aux tâches ou aux situations ciblées par le passé ? Si oui, lesquelles :

8 Y a-t-il des projets liés à la manutention à venir ?

SUITE FICHE 5 

## La formation actuelle en manutention

9 Existe-t-il des activités de formation récurrentes ou périodiques ?

OUI

NON

▶ Qui les organise ?

▶ Qui les donne ?

▶ Quelles sont ces activités de formation ?

10 Quelle formation en manutention a été donnée dans le passé ?

▶ Durée et nombre de sessions :

▶ Quel était le contenu proposé ?

▶ Est-ce que la formation comportait des sessions de mises en situation ?

OUI

NON

▶ Qui donnait la formation ?

UN MANUTENTIONNAIRE EXPÉRIMENTÉ

UN PRÉVENTIONNISTE EXTERNE

UN PRÉVENTIONNISTE INTERNE

AUTRE

▶ Comment ce ou ces formateurs avaient-ils été choisis ?

▶ Qui en a bénéficié ?

SUITE FICHE 5 

## Planification de la formation et suivi

11 Quels sont vos objectifs et attentes ?

12 Tous les employés recevront la formation projetée  OUI  NON

Si non, à quels sous-groupes est-elle destinée ?

Pourquoi ces sous-groupes ont-ils été ciblés ?

13 Genre dominant  HOMMES  FEMMES  MIXTE

14 Langue dominante au travail  FRANÇAIS  ANGLAIS  AUTRE

15 Langue comprise  FRANÇAIS  ANGLAIS

16 Ancienneté des travailleurs (données approximatives)

▶ Ancienneté moyenne

▶ Travailleurs ayant moins d'un an d'ancienneté

▶ Travailleurs ayant 15 ans ou plus d'ancienneté

17 Âge (données approximatives)

▶ En moyenne

▶ Moins de 25 ans

▶ Plus de 45 ans

SUITE FICHE 5 



## Planification de la formation et suivi [SUITE]

18 Tâches exécutées régulièrement

19 Tâches occasionnelles à considérer et pourquoi ?

20 Équipements de manutention utilisés

21 Quel est le meilleur moment pour donner la formation (par rapport à la production, soit la semaine ou la période de l'année) ?

22 Quels locaux ou espaces sont disponibles pour la formation ?

23 Quel suivi prévoyez-vous mettre en place après la formation ?

24 Prévoyez-vous tenir des sessions de rappel par la suite?  OUI  NON

▶ À quelle fréquence ?

▶ De quelle durée ?

▶ Données par qui ?

## NOTES



## ANNEXE 1

### Ressources à consulter

#### Les associations sectorielles paritaires (ASP)

<http://www.preventionenligne.com/>

#### Les mutuelles de prévention

<http://www.csst.qc.ca/asp/ListeDesMutuelles/Mutuelle.asp>

#### Les intervenants du Réseau de santé publique en santé au travail

<http://www.santeau travail.qc.ca/>

#### L'Association canadienne d'ergonomie

<http://www.ace-ergocanada.ca/>

#### La Commission de la santé et de la sécurité du travail

[http://www.csst.qc.ca/prevention/theme/manutention/Pages/manutention\\_manuelle.aspx](http://www.csst.qc.ca/prevention/theme/manutention/Pages/manutention_manuelle.aspx)

#### L'Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail

<http://www.irsst.qc.ca/manutention/>



