



# COLLOQUE IRSST 2021

La recherche en SST  
au service des milieux du travail  
en période de pandémie

Détresse psychologique des travailleurs de la  
santé atteints lors de la deuxième vague de  
COVID-19

Mariève Pelletier, Ph.D

Conseillère scientifique spécialisée, INSPQ

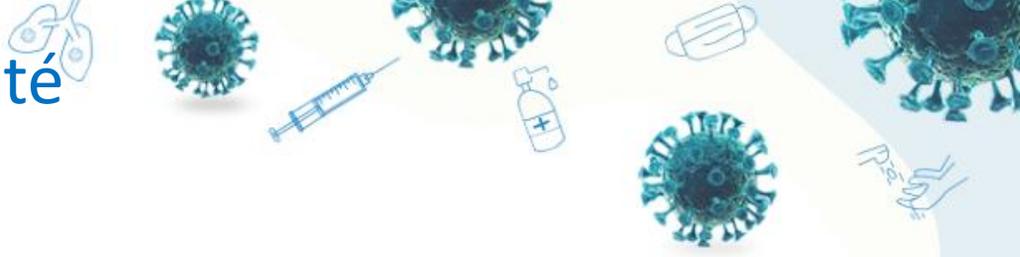


# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Contexte de l'étude

- Des problèmes déjà connus dans le RSSS
  - Un réseau en constante réorganisation
  - Absences-maladie santé mentale
  - Des enjeux sociodémographiques
  - Pénurie et roulement
- Phase 1 de l'étude épidémiologique TdeS COVID +
  - Préoccupations sur la détresse psychologique

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## Objectifs de l'étude

1. Estimer la prévalence de la détresse psychologique élevée et très élevée et la proportion qui est liée au travail des TdeS atteints de la COVID-19.
2. Comparer, entre des TdeS atteints de la COVID-19 et des travailleurs non atteints, la prévalence de la détresse psychologique élevée et très élevée liée ou non au travail.
3. Estimer les associations entre la prévalence de l'exposition aux risques psychosociaux liés au travail (RPS) ainsi qu'à des facteurs en lien avec la prévention de la COVID-19 et la prévalence de la détresse psychologique élevée et très élevée liée au travail pour les TdeS atteints de COVID-19.

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Précisions méthodologiques

- Population à l'étude
  - 5330 travailleurs de la santé (TdeS) ayant eu la COVID-19 entre le 12 juillet 2020 et le 16 janvier 2021.
  - Groupe témoin: 1515 TdeS non-atteints de la COVID-19.
- Questionnaire
  - Questions validées (détresse psychologique et RPS)
  - Comparaisons possibles avec EQSP

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## Comment évaluer la détresse psychologique? (K6)

« Au cours du dernier mois à quelle fréquence vous êtes-vous senti(e)? »

- Nerveux/nerveuse
- Désespéré(e)
- Bon(ne) à rien
- Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait vous faire sourire
- Que tout était un effort
- Agité(e) ou ne tenant pas en place



L'échelle de détresse correspond à la somme des réponses fournies aux questions ci-dessous :

- Jamais (0)
- Rarement (1)
- Parfois (2)
- La plupart du temps (3)
- Tout le temps (4)

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## Définition des risques psychosociaux liés au travail

« Facteurs qui sont liés à **l'organisation du travail, aux pratiques de gestion, aux conditions d'emploi** et aux **relations sociales** et qui augmentent la probabilité d'engendrer des effets néfastes sur la santé physique et psychologique des personnes exposées » (INSPQ, 2016).

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## RPS à l'étude

- Exigences psychologiques élevées
- Autorité décisionnelle faible ou modérée
- Faible reconnaissance
- Soutien des collègues faible ou modéré
- Difficulté de conciliation travail vie personnelle
- Pas les moyens de faire travail de qualité
- Travail qui heurte sa conscience professionnelle
- Soutien du supérieur faible ou modéré

- 5 Indicateurs utilisés dans l'EQSP (14-15 et 20-21: mêmes questions)
- 1 question conciliation travail-vie personnelle (EQSP 20-21)
- 2 questions conflits de valeur (tirées de l'enquête DARES en France)



## Analyses statistiques

- **Analyses descriptives pour les prévalences:**
  - stratifiées par sexe, type d'emploi et type d'installation.
- **Rapports de prévalence – modèles de Poissons robustes:**
  - Modèles stratifiés en fonction du sexe construits pour chaque RPS, avec ajustement pour les variables sociodémographiques.
  - L'association indépendante entre chaque RPS et la détresse psychologique a été mesurée dans un modèle incluant tous les RPS.

Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



# Principaux résultats

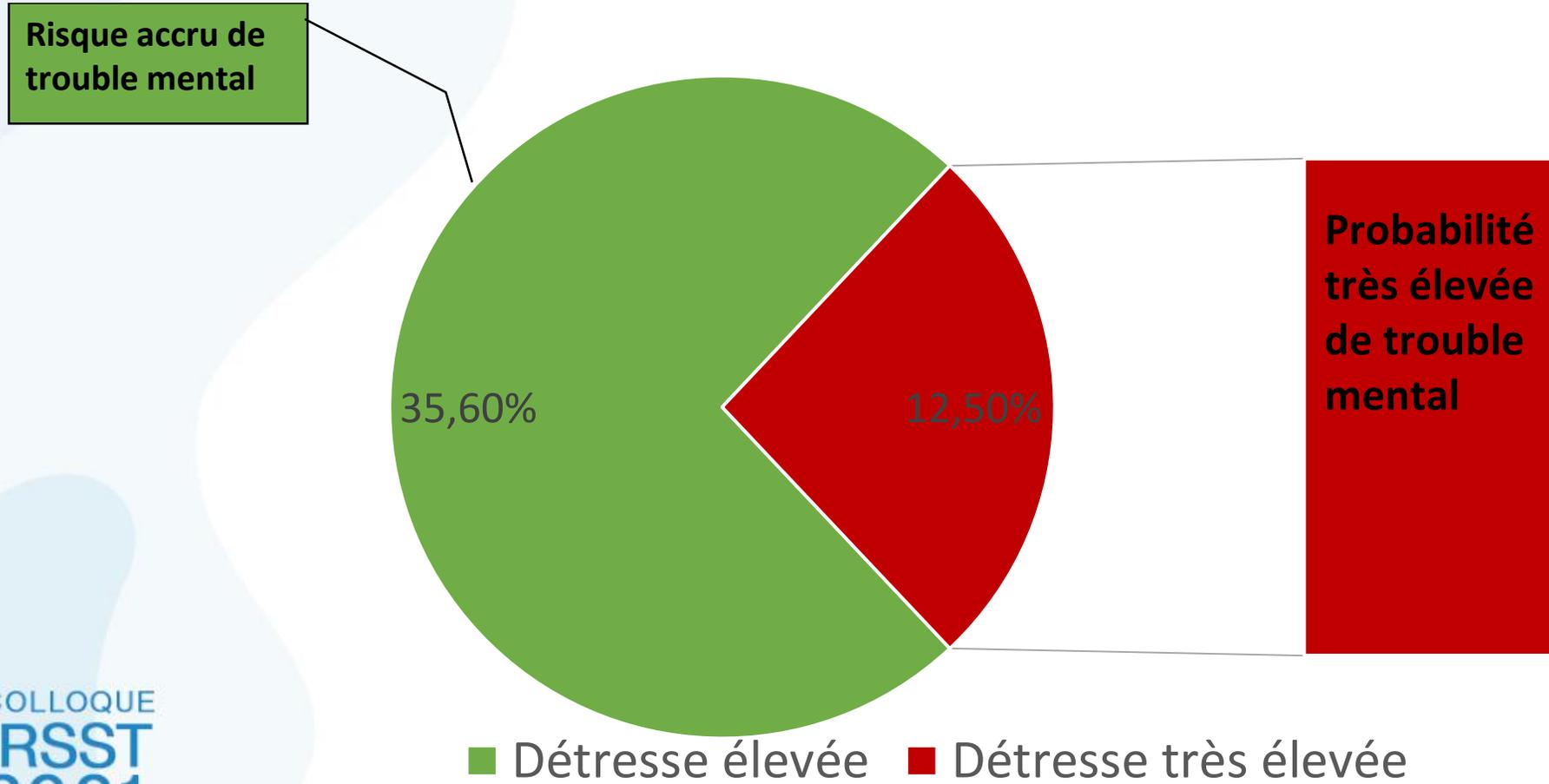
## Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

# Quelle est l'ampleur de la détresse psychologique chez les TdeS COVID+ ?

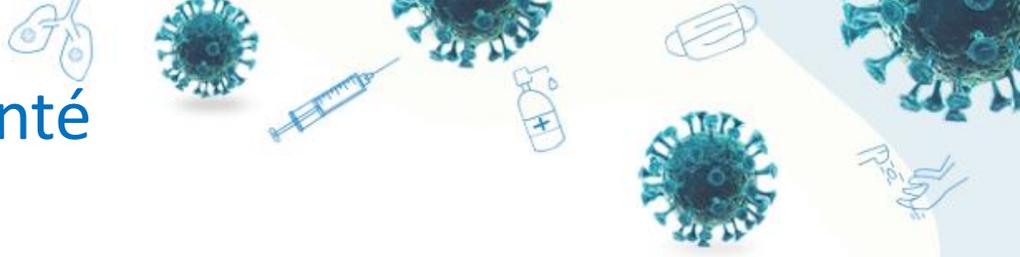
- 48,1% des TdeS COVID-19 + ont une détresse psychologique élevée ou très élevée.
  - 50,9% chez les femmes
  - 38,2% chez les hommes
    - Infirmières: 57%
    - Cadres et personnel administratif: 48,2%
    - Préposés aux bénéficiaires: 46,4%

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Proportion de détresse préoccupante



# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

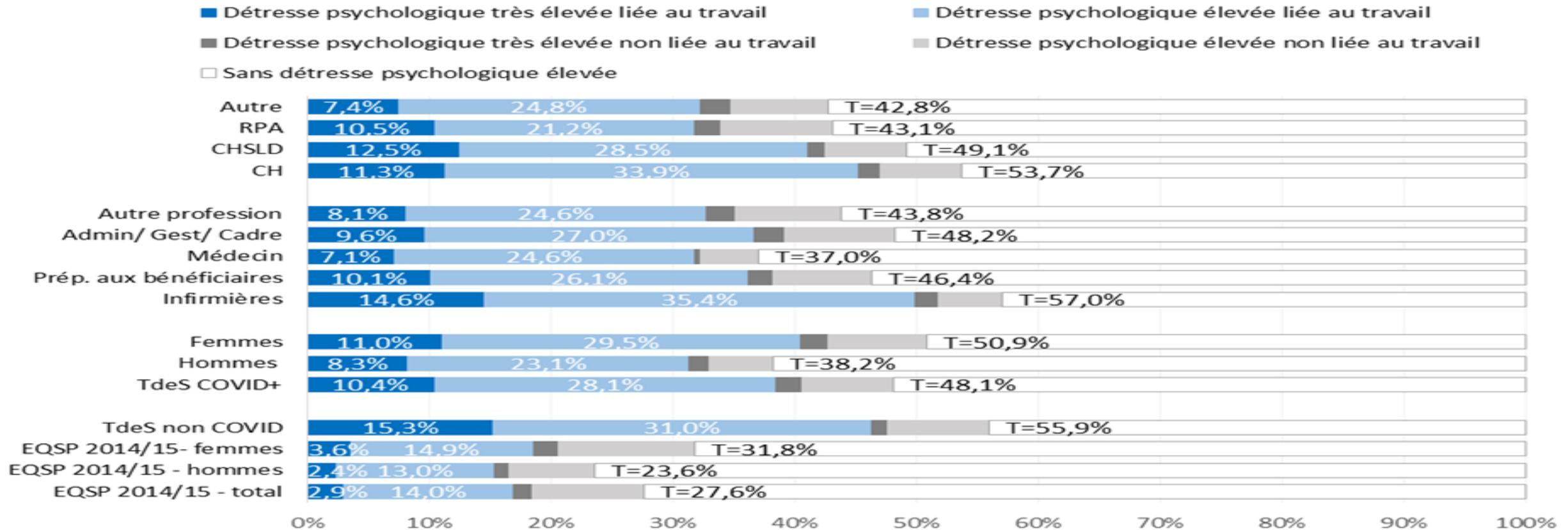


## Une détresse principalement **liée au travail**

- **80 % associent leur détresse psychologique à leur travail.**
- La prévalence de la détresse psychologique liée au travail est environ **quatre fois** plus importante que celle non liée au travail.

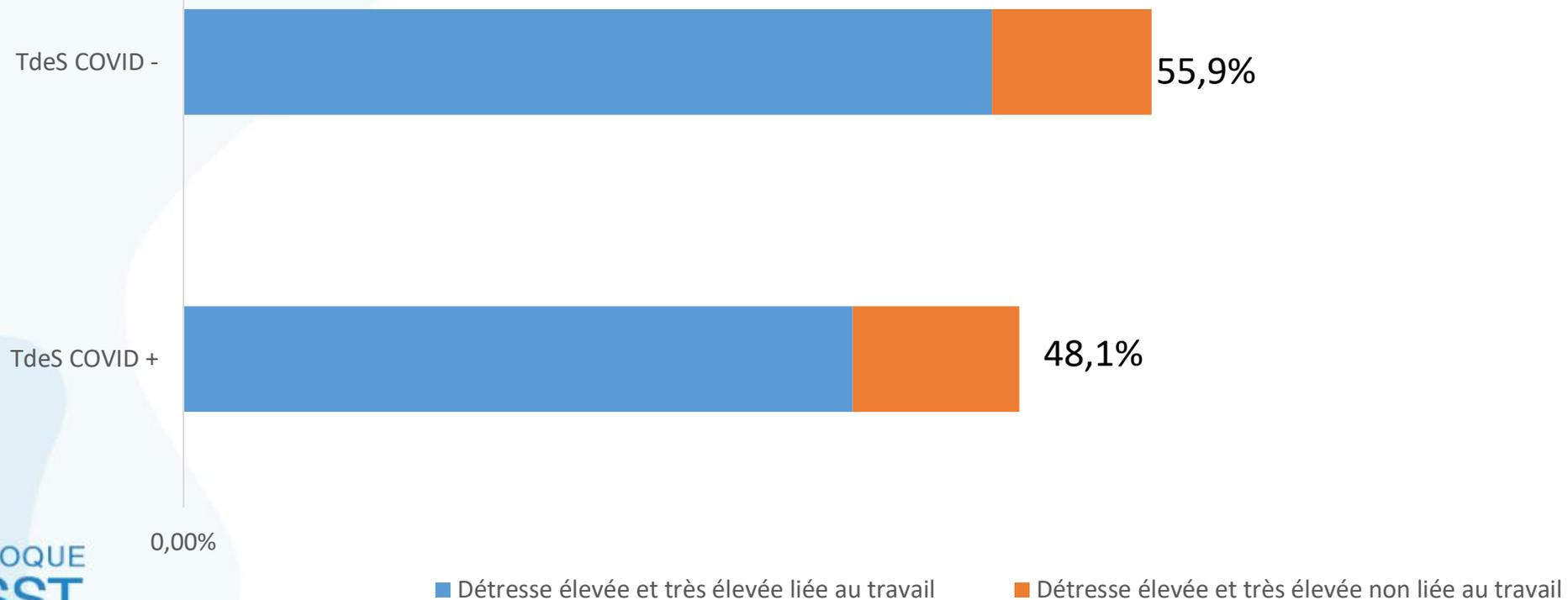
# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

Distribution du niveau de détresse psychologique chez les TdeS atteints de la COVID-19 selon son lien avec le travail

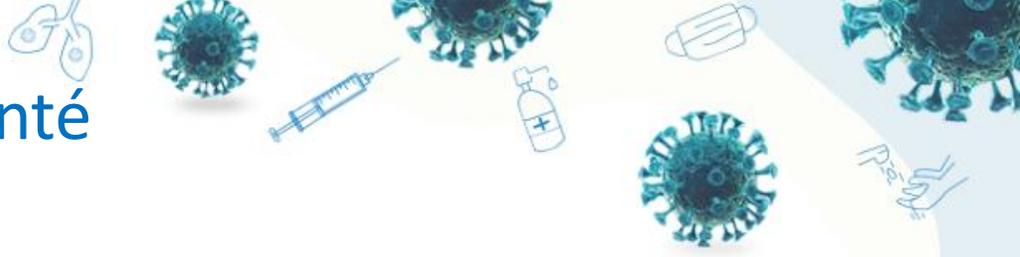


# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

Cette détresse est encore plus grande chez ceux qui n'ont pas eu la COVID-19



Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

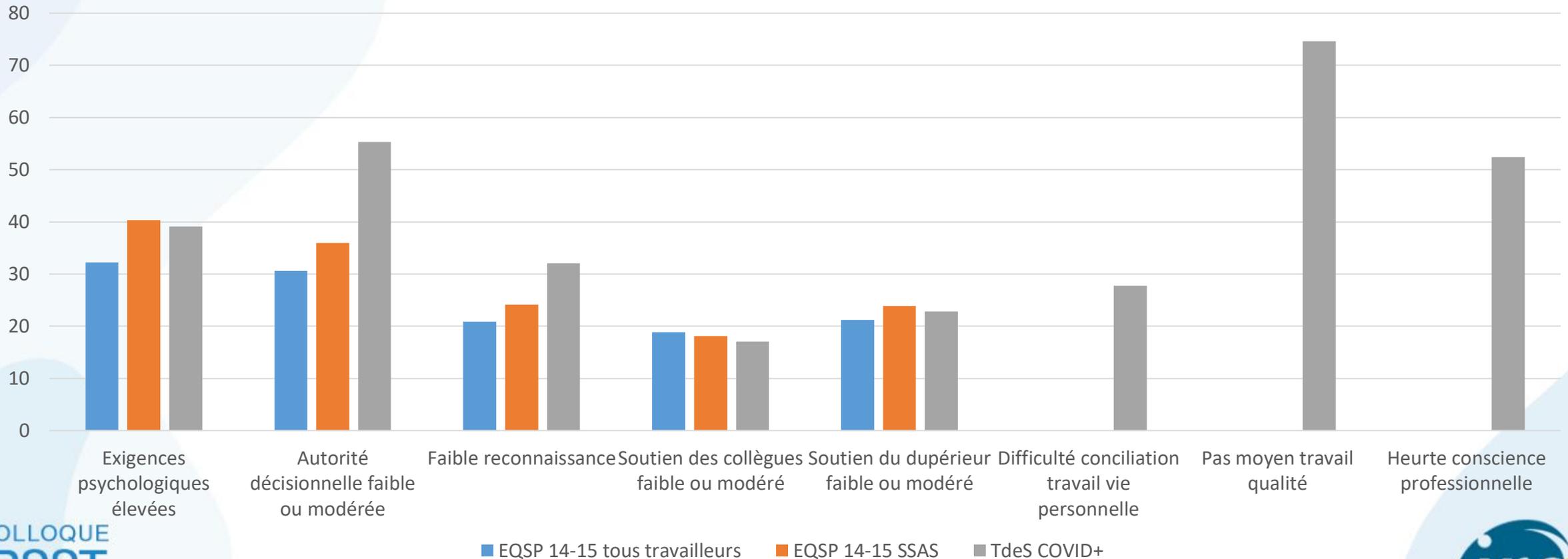


# RPS et détresse

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## Exposition des TdeS COVID + aux RPS



## Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

# Le risque de détresse liée au travail associée de façon proportionnelle au nombre de RPS

- Les travailleurs exposés à 4 ou 5 RPS sont...
  - 4 fois plus à risque de vivre une détresse psychologique élevée liée au travail et
  - de 15 à 21 fois à risque de vivre une détresse psychologique très élevée liée au travail...comparativement aux travailleurs qui ne sont pas exposés aux RPS liés au travail

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Les RPS associés à la détresse liée au travail

- Exigences psychologiques élevées
- Difficulté de conciliation travail vie personnelle
- Autorité décisionnelle faible ou modérée
- Pas les moyens de faire travail de qualité
- Faible reconnaissance
- Travail qui heurte sa conscience professionnelle
- Soutien des collègues faible ou modéré
- Soutien du supérieur faible ou modéré

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



RPS associés plus fortement à la détresse	Prévalence	Détresse élevée liée au travail	
		Femmes	Hommes
Indicateurs	TdeS COVI +	Femmes	Hommes
<b>Ne pas avoir les moyens de faire un travail de qualité</b>	74,6%	48%	39%
Je n'ai pas les moyens de faire un travail de qualité			
<b>Contraint de travailler d'une façon qui heurte sa conscience professionnelle</b>	52,4%	56%	47%
J'ai été contraint de travailler d'une façon qui heurtait ma conscience professionnelle			
<b>Difficulté de conciliation travail – vie personnelle</b>	27,8%	67%	56%
Il est difficile pour moi de maintenir un équilibre entre mes obligations professionnelles et mes responsabilités personnelles ou familiales			
<b>Exigences psychologiques élevées</b>	39,1%	62%	51%
On me demande de faire une quantité excessive de travail			
Je reçois des demandes contradictoires de la part des autres			
Mon travail qui exige d'aller très vite			
Je n'ai pas suffisamment de temps pour faire mon travail			
Mon travail qui exige de travailler très fort (exigences mentales ou physiques)			

Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

# Des mesures préventives sont nécessaires et urgentes

- Pour réduire les atteintes à la santé mentale des travailleurs de la santé et les autres dommages collatéraux, tels que:
  - Taux de roulement
  - Abandon de la profession
  - Absentéisme maladie

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## Que faire?

### ■ À court terme :

- Soutenir les personnes en détresse par des mesures de soutien individuel, soutien des collègues, du supérieur et reconnaissance.

### ■ À moyen terme :

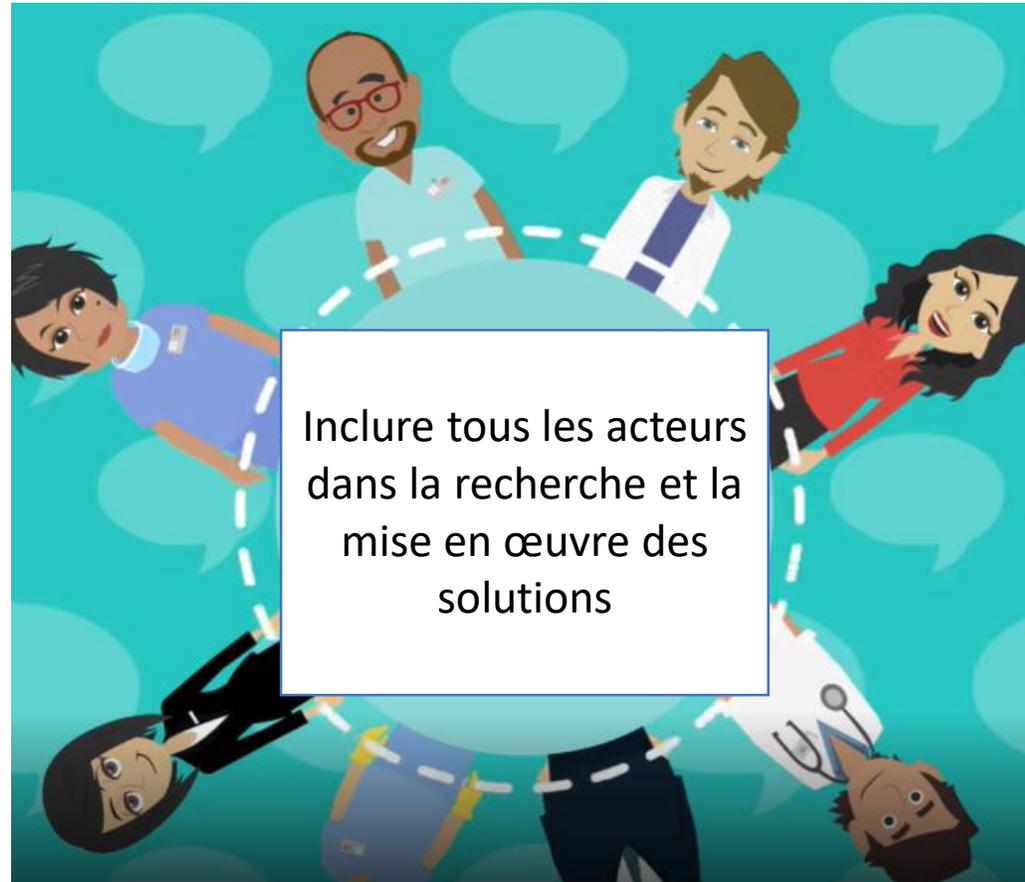
- Agir sur les causes les plus probables, soit la charge de travail. Important d'impliquer l'ensemble des parties prenantes, les travailleurs doivent faire partie de la réflexion et de la recherche de solutions.

### ■ À long terme :

- Miser sur une culture de prévention en santé au travail (climat de sécurité psychosocial) : message clair et des actions concrètes de la haute direction et de l'ensemble de l'organisation pour prioriser la santé psychologique au travail.

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Une approche collaborative est essentielle



# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19

## Autre projet de recherche en cours

- Stratégies de protection de la santé mentale du personnel de la santé dans le contexte de la pandémie COVID-19 : développement d'un outil pour soutenir les milieux de travail (2020-2022)

Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



# Conclusion

# Détresse psychologique des travailleurs de la santé atteints lors de la deuxième vague de COVID-19



## À retenir

- La détresse psychologique élevée et très élevée des TdeS est très préoccupante
- Les RPS sont associés à cette détresse
- Pour réduire les risques d'atteintes à la santé mentale :
  - Des mesures ciblant notamment la charge de travail sont nécessaires
- Enjeu complexe à évaluer et à modifier
  - Les actions préventives doivent se faire en partenariat