

PRÉVENIR LES MAUX DE DOS ET LE STRESS DANS LES MAGASINS-ENTRÊPÔTS



Dans les magasins-entrepôts, les maux de dos peuvent représenter de 40% à 50% des accidents indemnisés par la CSST, alors que la moyenne n'atteint pas 28% dans tout le Québec. Une équipe dirigée par les ergonomes Marie St-Vincent et Denys Denis, de l'IRSST, a créé des outils pour aider ce milieu de travail à réduire les risques de ce type de lésions.

Lancé en 2007, le *Guide de prévention – Le travail de manutention et le service à la clientèle dans les magasins-entrepôts* contient un guide bien sûr, mais aussi une liste de contrôle pour établir les problèmes, six fiches de solutions et une grille d'évaluation pour le suivi des transformations implantées. Bref, ces outils peuvent aider les responsables de la SST des magasins-entrepôts à diminuer les risques de maux de dos et à améliorer l'organisation du travail afin de réduire le stress chez les travailleurs qui effectuent des tâches de manutention. Fait à souligner, les problèmes désignés et les solutions proposées

sont le résultat de concertations avec les différents acteurs du milieu.

AON conseil a participé à l'élaboration du guide. Aujourd'hui, des conseillers témoignent : « Le guide est très orienté sur le côté physique des aménagements, explique Roxanne Beaulieu, pas sur les gestes de la personne. Il est attrayant, facile à utiliser, les termes sont simples et les références sont bien indiquées pour qui veut en savoir davantage. » « C'est un excellent outil pour entreprendre une démarche d'action préventive concernant les six équipements utilisés tous les jours dans les magasins-entrepôts, constate Jean Martel. Il permet de comprendre facilement, de l'identification du risque jusqu'à la mise en place d'une solution. » Stéphane Paré raconte : « L'entreprise d'un client était en dérogation parce qu'elle n'avait pas formé ses employés sur la manutention de charges. La convivialité du guide lui a permis d'intégrer rapidement la manutention sécuritaire dans son programme de prévention, ce qui a convaincu l'inspecteur de lever la dérogation. »

productions maison, explique Serges Péladeau, professeur à l'Option théâtre du collègue Lionel-Groulx. J'ai constaté qu'il est très bien accueilli par des gens que j'ai rencontrés. Nous l'avons expérimenté lors de la conférence *En coulisses* – regroupant des fournisseurs d'équipements de scène et des techniciens –, et on nous a dit qu'il était clair, convivial, qu'on

pouvait s'y retrouver facilement. Son approche est vraiment intéressante. Je précise que le guide n'est pas là pour répondre à des questions de sécurité, mais plutôt pour encadrer une démarche. (...) Je communiquerai avec d'autres écoles afin qu'on puisse l'intégrer et avoir ainsi une philosophie commune. » **PT**

BENOÎT FRADETTE

Des recherches ET DES CHIFFRES

Le site Web de l'Institut est maintenant visité plus de **1 000 000** fois par année.

En 2008, **365 244** rapports de recherche sont téléchargés du site Web.

Le personnel des laboratoires a effectué **9 805** analyses en 1981, **63 000** en 2008.

Un peu plus de **3 000** heures sont consacrées à l'étalonnage, à l'entretien et à la réparation des instruments de mesure directe et d'échantillonnage du réseau de la SST en 1981; il s'agit d'environ **7 000** heures en 2008.

Les Services et expertises de laboratoire sont agréés internationalement par l'AIHA et nationalement par le CNRC pour agir dans **33** domaines d'analyse et d'étalonnage différents.

Au fin des ans, les Services et expertises de laboratoire ont élaboré plus de **200** méthodes d'analyse.

L'IRSST emploie aujourd'hui **159** personnes; il en comptait **72** après sa première année d'existence.

En 30 ans, l'Institut a attribué **1 020** bourses à près de **800** étudiants aux cycles supérieurs et à des stagiaires postdoctoraux.

7 champs de recherche sont jugés prioritaires.

1 204 projets et activités ont été actifs au cours des 30 dernières années; **1 063** dossiers de recherche sont maintenant terminés.

526 chercheurs de l'externe et **82** de l'interne ont contribué à des projets et activités depuis 1980.

L'IRSST a édité **720** rapports de recherche, **69** bilans de connaissance, **152** profils-recherche et **39** documents généraux, soit un total de **980** publications en 30 ans.

103 organismes partenaires du réseau ont été engagés, à un moment ou à un autre, dans des projets de l'IRSST.