

Contextes de manutention



UNE GRILLE D'ANALYSE POUR MIEUX COMPRENDRE

» Les tâches de manutention que l'on confie aux travailleurs comportent souvent la manipulation de charges variées, dans des contextes diversifiés et changeants, ce qui demande des ajustements constants. Cet aspect « mouvant » de la manutention est parfois difficile à saisir pour la majorité des intervenants qui ne sont pas des spécialistes en la matière.

Des chercheurs ont conçu la *Grille d'analyse des contextes de manutention* (GACM) dans le cadre du *Programme de formation participative de manutention*, afin d'aider les intervenants à recueillir de l'information pertinente et ainsi à mieux composer avec la nature complexe de cette fonction. La grille a pour objet de faciliter la compréhension des activités de manutention et de faire ressortir quelques traits dominants et représentatifs des tâches, de façon à ce qu'un intervenant puisse établir un plan d'action spécifique et les grandes lignes d'un contenu de formation. Il s'agit de tendre vers une formation sur mesure des travailleurs, dans une optique de prévention, et d'en profiter pour guider les organisations vers d'autres moyens préventifs que ce seul enseignement.

La GACM testée dans le secteur municipal

Une grande municipalité québécoise, sentant le besoin de voir plus clair dans cette situation et de trouver des solutions, a demandé l'aide de l'IRSST. Les chercheurs ont vu là une chance unique de tester la GACM.

L'équipe de recherche a donc procédé à un diagnostic ergonomique des tâches de manutention les plus critiques afin d'amorcer, de concert avec la municipa-

lité, une recherche de solutions. « La manutention est très variée dans le milieu municipal, précise Denys Denis. C'était parfait pour tester la grille. Elle fonctionnait bien avec des charges simples, des boîtes, mais nous voulions vérifier si elle était adaptée pour la manutention de pneus, de tables à pique-nique, de bandes de patinoires. Nous voulions savoir si elle résistait à la diversité des situations. Nous avons comparé les résultats obtenus à l'aide des grilles remplies par des utilisateurs du milieu, des contremaîtres, aux résultats de notre propre diagnostic ergonomique. Nous cherchions à savoir si la GACM permettait de capter les grandes tendances révélées par un diagnostic plus complet.

« Les gens du milieu sont arrivés, *grosso modo*, à des résultats correspondant aux nôtres. Nous avons donc été rassurés sur la pertinence et sur la validité de cette grille. Nous avons surtout, à ce moment-là, comme objectif qu'elle serve à la réflexion, à convaincre les personnes en charge que la manutention est plus compliquée qu'elles le pensaient. Cela facilite aussi la tâche des préventionnistes quand les gens en place ont compris cette complexité. »

Des améliorations en cours

Même si la grille s'avère fonctionnelle, il reste encore du travail à faire pour faciliter le passage des données obtenues à leur mise en forme en vue d'orienter l'action, particulièrement en ce qui a trait au contenu de la formation. Des travaux se déroulent en ce moment pour l'améliorer. Il s'agit, d'une part, d'en faire un outil plus facile d'utilisation pour les employeurs et les préventionnistes, afin qu'ils puissent mieux connaître la situa-

La grille a pour objet de faciliter la compréhension des activités de manutention et de faire ressortir quelques traits dominants et représentatifs des tâches, afin qu'un intervenant puisse établir un plan d'action spécifique et les grandes lignes d'un contenu de formation.

tion de l'organisation. D'autre part, les chercheurs veulent créer un modèle intégrateur qui permettra de faire correspondre les éléments à travailler plus spécifiquement dans la formation aux données recueillies au moyen de la grille.

« Par exemple, poursuit Denys Denis, si on a affaire à une tâche très variable, il va falloir travailler davantage avec les gens sur la façon de décoder, de lire la situation de manutention et déterminer quels éléments de lecture sont les plus importants. Si ce sont les charges qui varient beaucoup, plutôt que l'environnement ou le contexte, on va apprendre aux travailleurs à "lire" les charges pour mieux adapter leurs mouvements en conséquence. » La grille permettrait donc de dégager des pistes plus spécifiques pour orienter la formation. «

LORAINÉ PICHETTE

Pour en savoir plus

DENIS, Denys, Marie ST-VINCENT, Monique LORTIE, Maud GONELLA, Marie-Hélène DION. *Analyse des activités de manutention de journaliers d'une grande municipalité québécoise : un outil pour composer avec le caractère changeant de la manutention*, Rapport R-704, 92 pages : www.irsst.qc.ca/media/documents/PubIRSST/R-704.pdf