

Recherche@l'IRSST

Plus encore sur le site Web de la section Recherche à l'IRSST : www.irsst.qc.ca/prevention-au-travail

Aussi...

Mesurer la charge de travail globale

Vers un outil d'autodiagnostic

Chutes de hauteur des couvreurs

Trois garde-corps au banc d'essai

Actualités

L'intervention en ergonomie

Pour mieux comprendre et transformer les situations de travail

L'intervention en ergonomie a été conçu pour aider à mieux comprendre et transformer les situations de travail. Il s'adresse aux ergonomes, aux enseignants, aux étudiants, aux responsables de la santé et de la sécurité du travail ou des ressources humaines, aux ingénieurs... bref, à tous ceux qui veulent connaître ou approfondir cette science et cette profession en constante évolution : l'ergonomie.



Institut de recherche
Robert-Sauvé
en santé et en sécurité
du travail

Photo : Robert Etcheverry



Photo : Mario Béjisse



Photo : Mario Béjisse



» Les premiers ergonomes québécois ont été formés en France ou ailleurs en Europe ou aux États-Unis au cours des années 1970. Avec l'adoption de la *Loi sur la santé et la sécurité du travail*, en 1979, et la nécessité d'initier des personnes compétentes à la prévention, l'ergonomie a pris son envol au Québec, étroitement liée au domaine de la santé et de la sécurité du travail. L'IRSST a joué un rôle important dans le développement de la profession, que ce soit par la création d'un programme de recherche « sécurité – ergonomie » ou par la reconnaissance de la formation d'ergonome pour ses bourses d'études.

de milieux diversifiés et s'ils enseignent autant en sciences sociales qu'en biologie ou en ingénierie. Il n'existe pas de département d'ergonomie dans les universités québécoises, ni canadiennes d'ailleurs. Cette situation a créé un foisonnement interdisciplinaire peu commun depuis une vingtaine d'année.

L'ouvrage collectif présenté ici reflète clairement cette démarche, à la fois par son contenu et par le processus de création. Il marque ainsi une étape importante de l'évolution de l'ergonomie en formalisant sa pratique actuelle au Québec.

Un ouvrage unique et attendu

Même s'il présente les fondements théoriques de l'approche ergonomique que les auteurs ont adoptée, *L'intervention en ergonomie* est un ouvrage résolument pratique, destiné à accompagner l'ergonome dans son apprentissage de la



profession, puis dans son travail. Il existait déjà un certain nombre de volumes sur la première étape de l'intervention ergonomique, soit celle du diagnostic. La deuxième étape toutefois, celle du passage aux transformations, n'avait pas encore été traitée de manière systématique et le besoin s'en faisait de plus en plus sentir. Le livre vient combler ce vide.

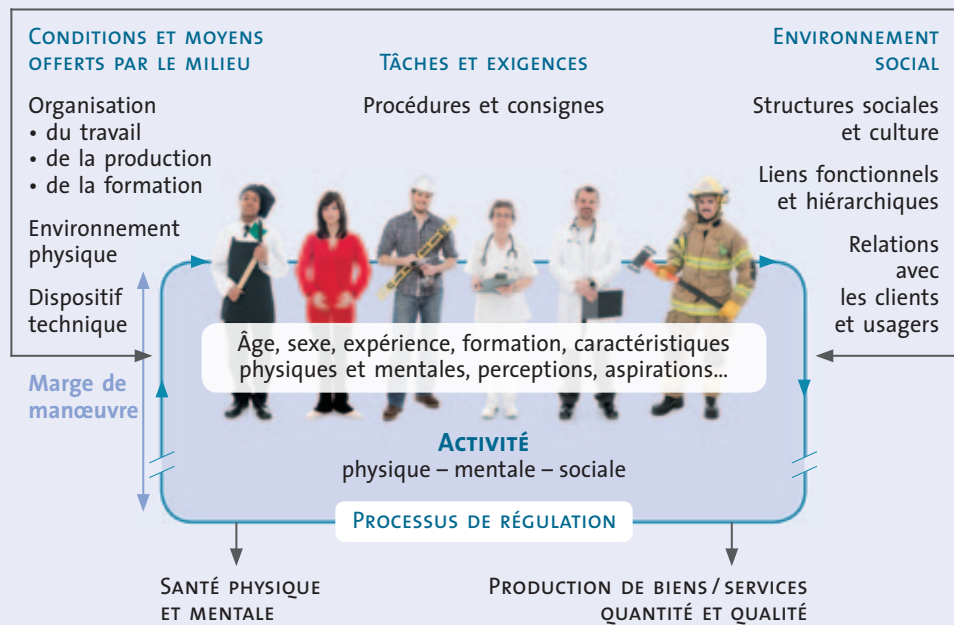
À l'image d'une profession exercée en multidisciplinarité, *L'intervention en*

Une difficulté est vraiment de trouver les données qui parleront le plus aux acteurs. Il faut donc réfléchir à celles qui ont le meilleur potentiel de parler tout en étant économiques à collecter. Ensuite, il faut les obtenir, puis, les traiter, ce qui n'est pas toujours aussi facile qu'on pensait au départ. Enfin, il faut les présenter en les faisant parler.¹

L'association entre l'activité de travail d'une personne et la santé et la sécurité est une caractéristique importante de l'ergonomie telle qu'on la pratique ici. Tout comme le fait que cette discipline se soit beaucoup développée en interaction avec d'autres. Ce n'est pas un hasard si les auteurs du livre proviennent

1. *L'intervention en ergonomie*, Marie St-Vincent, Nicole Vézina, Marie Bellemare, Denys Denis, Élise Ledoux et Daniel Imbeau, Éditions MultiMondes et IRSST, 2011, p. 113.

Modèle de la situation de travail centré sur la personne en activité



Source : Vézina (2001)



Lorsque je me suis fait une bonne représentation du déroulement de l'activité en observant des travailleurs, je demande ensuite à celui qui le veut bien de me décrire ce qu'il fait, comme si j'étais un nouveau à qui il doit montrer comment faire le travail. De cette façon, je fais des observations et je suscite des verbalisations.²

ergonomie est issu d'un réel collectif de travail, formé de chercheurs dont la majorité enseignent aussi cette discipline. Les auteurs ont également voulu enrichir l'ouvrage d'apports de praticiens du Québec en menant des entretiens en profondeur avec 14 d'entre eux, actifs dans divers milieux. Des extraits de leurs discours, les « paroles de praticiens », appuient, tout au long du texte, les propos des auteurs, accentuant le caractère pragmatique de l'ouvrage.

La première partie du livre présente les fondements plus théoriques de l'intervention ergonomique. Son premier chapitre expose un modèle (voir figure ci-contre) de la situation de travail centré sur la personne en activité, qui servira de base à l'analyse et à l'intervention. Celle-ci s'inscrit dans une dynamique complexe de compréhension et de transformation de l'activité de travail.

La deuxième partie forme le cœur de l'ouvrage. Chacun de ses chapitres porte sur une étape précise de la démarche pratique de l'intervention ergonomique :

analyse de la demande, réalisation des investigations préliminaires, analyse d'une situation de travail et formulation d'un prédiagnostic, puis d'un plan d'action, jusqu'à la conception des projets de transformation. Le dernier chapitre traite des cas où il est nécessaire d'approfondir la compréhension de l'activité de travail.

Unique en son genre, la troisième partie du volume se concentre sur d'autres aspects très concrets de l'exercice de l'ergonomie. Conçu principalement en fonction des entretiens menés avec des praticiens au début d'un projet, le chapitre 9 ancre définitivement le livre dans la réalité et fournit de nombreux conseils pratiques ainsi que des réflexions sur le travail de l'ergonome. Il démontre de quelle façon la tâche du praticien ne consiste pas avant tout à résoudre des problèmes, mais bien à poser les modalités de ces problèmes, à les cerner, afin de trouver une solution adéquate avec

les acteurs du milieu. Comme l'affirme l'un des ergonomes consultés, « les données de départ sont incomplètes, mal définies; le but est à construire, de façon itérative; les procédures et les étapes dépendent des résultats intermédiaires, des marges de manœuvre disponibles qui s'ouvrent ou se ferment tout au long de l'action ».

Pour ajouter au pragmatisme de l'ouvrage, les annexes offrent une série d'outils que les ergonomes utilisent : analyse du contexte, canevas d'entretiens, questionnaires d'enquête, journal de bord, etc. L'intervention en ergonomie guide le lecteur dans l'accompagnement des acteurs d'une entreprise au cours d'un processus d'amélioration du travail, en vue de préserver la santé des personnes, tout en optimisant la production. L'ouvrage présente une vision moderne de l'intervention ergonomique et pourrait devenir essentiel pour qui s'y intéresse. <<

LORAINÉ PICHETTE

Pour en savoir plus

L'intervention en ergonomie, IRSST/Éditions MultiMondes, 2011, 360 pages. On peut le commander en ligne à l'éditeur : <http://multim.com/titre/?ID=344>

Vidéo du lancement : www.irsst.qc.ca/-webtv-intervention-ergonomie.html

Les auteurs

Marie St-Vincent, Ph. D. en physiologie, postdoctorat en ergonomie, chercheuse à l'IRSST, responsable de la recherche sur la prévention des TMS, professeure associée au Département de mathématiques et de génie industriel de l'École polytechnique de Montréal.

Nicole Vézina, Ph. D. en ergonomie, professeure au Département de kinanthropologie de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) et responsable de la maîtrise professionnelle en ergonomie, membre du Centre de recherche interdisciplinaire sur la biologie, la santé, la société et l'environnement (CINBIOSE).

Marie Bellemare, Ph. D. en ergonomie, professeure agrégée au Département des relations industrielles de l'Université Laval de Québec, membre de la Chaire en

gestion de la santé et de la sécurité au travail de la même université.

Denys Denis, Ph. D. en ergonomie, chercheur à l'IRSST, professeur associé au Département des sciences biologiques de l'Université du Québec à Montréal.

Élise Ledoux, Ph. D. en ergonomie, chercheuse à l'IRSST, professeure associée au Département de kinanthropologie de l'UQAM et au Département des relations industrielles de l'Université Laval.

Daniel Imbeau, ing., Ph. D., professeur titulaire au Département de mathématiques et de génie industriel de l'École polytechnique de Montréal, directeur de la Chaire de recherche du Canada sur l'intervention ergonomique pour la prévention et la réadaptation des troubles musculo-squelettiques.

2. *Ibidem*, p. 144.