

Recherche à l'IRSST

DANS CE NUMÉRO

- 17 **Placeur dans un magasin-entrepôt**
Manutention, maux de dos et... solutions
- 20 **Traitement de la tourbe**
Des recommandations pour protéger la santé et améliorer la qualité de l'air
- 22 **Réflexion de Diane Gaudet sur le développement et les orientations stratégiques de l'IRSST**
- 24 **Usines de textiles**
Deux recherches s'attaquent aux risques biologiques et mécaniques
- 28 **Boursier : Mathieu Fournier**
Université du Québec à Montréal
Tout savoir sur les amines
- 29 **Nouvelles publications**
- 30 **Recherches en cours**
- 31 **Troubles musculo-squelettiques**
Congrès francophone en mai 2005

Cliquez recherche
www.irsst.qc.ca



Placeur dans un magasin-entrepôt

Manutention, maux de dos et... solutions

LES DONNÉES DE LA CSST l'indiquent clairement : les travailleurs des magasins-entrepôts sont particulièrement à risque de développer des maux de dos, en raison de la grande quantité de tâches de manutention qu'ils effectuent. Une première étude ergonomique avait

permis d'analyser ce travail dans ce type d'entreprise.

« Cette catégorie de magasins, où l'on trouve à la fois des fruits et des légumes, des vêtements, des livres, de la quincaillerie, des articles de plein air, etc., est relativement récente. En Europe, il en existe depuis longtemps, mais en Amérique, ça fait environ 15 ans », explique Marie Laberge, de l'IRSST.

REMONTER LA CHAÎNE DES DÉTERMINANTS

Marie Laberge explique l'objectif de l'étude : « Dans les recherches précédentes, on s'attardait davantage au nombre de fois qu'un travailleur devait se pencher. Ensuite, on lui conseillait de s'incliner moins souvent. On ne cherchait pas vraiment à savoir pourquoi il devait se pencher aussi souvent. Au fil du temps, les ergonomes ont commencé à constater que les travailleurs devaient déposer leur charge très bas. Alors, on a voulu hausser le point de dépôt. Cependant, ce n'est pas toujours possible en raison, par exemple, des exigences de vente. Alors, on a remonté le courant; d'où viennent ces exigences, etc. Cette remontée de

la chaîne des déterminants, une avenue de plus en plus empruntée en ergonomie, offre une compréhension différente de l'activité de travail et mène à des solutions concrètes, adaptées, plus susceptibles d'être accueillies favorablement par l'entreprise et qui règlent véritablement les problèmes observés. » En plus d'identifier les facteurs de risque, cette étude visait aussi à cibler leurs déterminants et, bien sûr, à trouver des solutions adaptées.

PARMI LES DÉTERMINANTS L'aménagement

L'aménagement des installations et de l'équipement des magasins-entrepôts, d'abord conçu en fonction des ventes, génère de nombreuses contraintes physiques, cognitives et temporelles. En ce qui concerne la hauteur des baies où la marchandise est placée, les chercheurs ont observé des positions de dépôt élevées et une importante course verticale de la charge. De plus, la profondeur des palettes crée souvent une distance trop grande entre la charge et le placeur.

Point de départ

Les travailleurs des magasins-entrepôts à grande surface affectés aux tâches de manutention sont à haut risque de développer des maux de dos. Un projet de recherche-intervention a été bâti sur mesure afin de mieux comprendre les problèmes présents dans ce secteur et d'y trouver des solutions.

Responsables

Marie St-Vincent¹, Marie Laberge², Denys Denis³ et Alain Delisle⁴, de l'IRSSST; Marie-Christine Richard, de Prévicap; Daniel Imbeau, de l'École polytechnique de Montréal; Bernard Dufour, de la CSST.



1



2



3



4

Partenaires

Les travailleurs, la coordinatrice en santé et en sécurité et la direction d'un magasin-entrepôt.

Résultats

Cette étude a permis de déterminer les situations qui sont à l'origine des risques encourus pendant le travail de manutention et de contribuer à une réflexion sur des solutions aux problèmes soulevés.

Utilisateurs potentiels

Les dirigeants, les conseillers en santé et en sécurité et les superviseurs des magasins à grande surface.

Les contenants

La très grande diversité des contenants, leur poids, leur volume, la fragilité des emballages et les contraintes que tous ces facteurs entraînent pour la manutention, notamment le fait que les manutentionnaires doivent fréquemment composer avec des marchandises instables, constituent sans doute des caractéristiques communes à bon nombre de magasins-entrepôts.

L'équipement

À toutes fins utiles, le transpalette manuel (chariot utilisé pour manœuvrer les palettes) est le seul équipement dont disposent les manutentionnaires et sa fréquence d'utilisation est élevée. L'étude révèle les difficultés que ces travailleurs rencontrent à cause de l'inadaptation des transpalettes aux deux modèles de palettes différents qu'ils doivent déplacer.

La gestion des stocks et des arrivages

Une caractéristique qui semble particulière aux magasins-entrepôts concerne la planification de la gestion



L'aménagement basé sur des rayonnages en hauteur, typiques aux magasins-entrepôts, n'est pas sans causer de contraintes aux travailleurs. Cependant, les sections des livres, des fruits et légumes et de la congélation comportent elles aussi leur lot d'obstacles.

des stocks et des arrivages. En raison de disparités entre le volume des arrivages et la marchandise en stock, le manutentionnaire fait parfois face à des surplus ou à des pénuries. Le placeur doit disposer sa marchandise dans une section particulière en fonction d'informations souvent incomplètes. L'étude montre en fait que tout dysfonctionnement dans cette planification se traduit par davantage de manutentions ou de plus fortes contraintes de temps, entraînant des risques supplémentaires.

LA RECHERCHE DE SOLUTIONS

« Comme le veut la tradition de nos recherches-interventions, explique Marie Laberge, la recherche de solutions s'est faite en collaboration étroite



avec les gens du milieu. Cibler les particularités de cette démarche dans ce secteur d'activité s'est avéré très intéressant, car ça diffère vraiment de ce que l'équipe avait fait auparavant. » L'équipe avait surtout travaillé en ergonomie participative dans le secteur manufacturier. Ses membres ont trouvé dans les magasins-entrepôts un contexte bien différent. Tout d'abord, la faible marge de manœuvre économique, typique du secteur, a conditionné tout le processus de recherche de solutions.

Des solutions ont malgré tout été apportées aux différents problèmes observés. Par exemple, un transpalette adapté aux deux types de palettes existantes a été acquis; la hauteur des baies où la marchandise est placée a été abaissée; les heures d'arrivage des camions de livraison ont été devancées; finalement, un guide sur la manutention sécuritaire des contenants a été conçu à l'intention des acheteurs.

ET LA SUITE ?

Dans une étude subséquente, les chercheurs se sont penchés sur deux autres magasins-entrepôts, semblables à celui qu'ils avaient étudié précédemment, mais qui offre en plus un service à la clientèle. À première vue, certains déterminants s'appliqueraient à l'ensemble de ce type de magasins, notamment ceux qui touchent à la gestion des stocks et des arrivages. Dans une optique résolument préventive, un autre défi consistera à transmettre les résultats de ces études aux responsables des magasins-entrepôts. **PT**

LORAINÉ PICHETTE

Pour en savoir plus



ST-VINCENT, Marie, Marie LABERGE, Denys DENIS, Marie-Christine RICHARD, Daniel IMBEAU, Alain DELISLE et Bernard DUFOUR.
Les principaux déterminants de l'activité

de manutention dans un magasin-entrepôt de grande surface, Rapport R-365, 67 pages, 7,49\$.

Téléchargeable gratuitement à www.irsst.qc.ca.