

Chutes par glissade

L'ABC de la prévention sous forme de

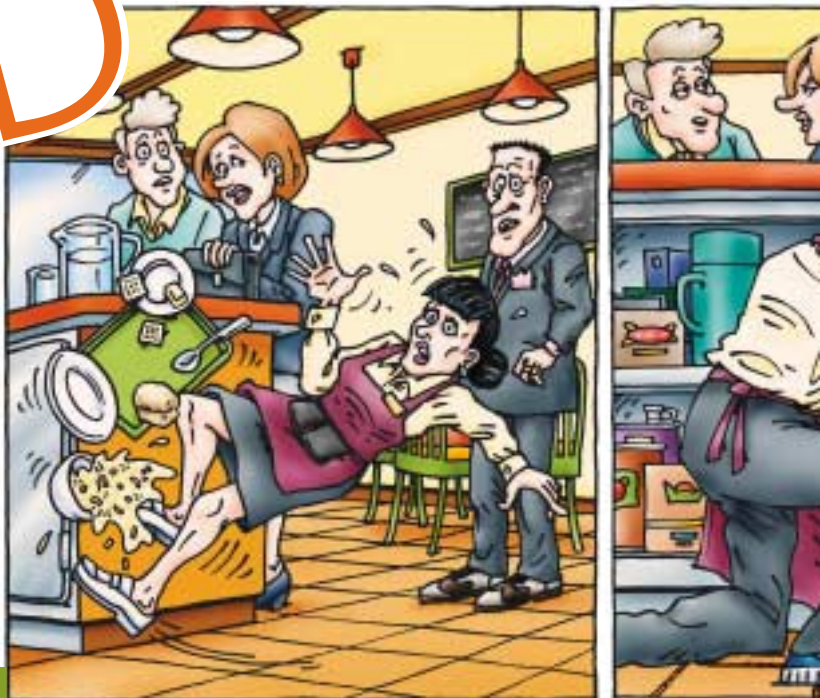
GLISSER SUR UN PLANCHER peut sembler banal, à première vue. On est porté à penser que ces chutes sont surtout désagréables et sans conséquence. Cette impression est fautive. Les chutes par glissade causent près de 7 000 accidents du travail chaque année au Québec et nécessitent des déboursés de l'ordre de 25 millions de dollars de la part de la CSST. Entre 1996 et 2000, elles représentaient 5,5 % des lésions des travailleurs. François Quirion, de QInc, étudie cette question depuis 1997. Il a rédigé une synthèse de ses travaux. Ce document est le premier outil de prévention accessible et documenté sur le sujet.

LE TOUR DE LA QUESTION

L'accumulation de graisses et d'huiles sur les planchers est un des facteurs associés aux chutes. La première étude

BD

Au Québec, chaque année, il y a environ 7 000 cas de chutes par glissade, qui occasionnent souvent plus de 8 semaines d'arrêt de travail.



Point de départ

Depuis 1997, François Quirion, de QInc, a mené, pour le compte de l'IRSSST, plusieurs études expérimentales, sur le terrain et en laboratoire, dans le but de déterminer les conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs pour planchers, afin de réduire les risques de glissade. Pour les rendre accessibles à des utilisateurs non scientifiques, l'auteur a rédigé une fiche technique résumant et vulgarisant l'ensemble de ses travaux.

Responsables

François Quirion¹, de QInc, et Pierre Berthiaume, illustrateur.



Résultats

Un outil de prévention présenté sous forme de bande dessinée, de tableaux et de textes, qui illustre diverses situations et solutions à envisager afin de prévenir les chutes par glissade.

Utilisateurs

Les intervenants en santé et en sécurité du travail concernés.

de QInc, *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher : gras animaux et végétaux sur vinyle et grès*, réalisée en 1998, classe les nettoyeurs selon la nature chimique de leurs composantes. Pour chacune des catégories, on a déterminé l'efficacité à déloger les huiles et les graisses, suivant le type de plancher, la concentration du produit nettoyant, la température de l'eau et le rinçage. En complément de cette étude, le *Répertoire des nettoyeurs à plancher - Volume 1*, voit le jour en 1999. Cet outil permet d'associer les marques de commerce de nettoyeurs à plancher à la catégorie chimique à laquelle ils appartiennent. Ainsi, les utilisateurs peuvent choisir les nettoyeurs qui conviennent le mieux à leurs besoins.

Avec la publication, en 2000, de *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher : huile à moteur et hydraulique sur le béton*, l'auteur se penche cette fois sur les contaminants qu'on trouve dans les garages et les stations-service, l'industrie manufacturière, les entrepôts et les aires de

stationnement. Ce document contient plusieurs recommandations pour l'entretien des planchers en béton. Toujours dans la même veine, un autre rapport, les *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher, Une approche globale*, rédigé en 2000, permet d'évaluer l'efficacité du nettoyage des planchers en tenant compte de divers facteurs, comme la catégorie chimique du nettoyant, le type de sol (vinyle, grès, céramique) et de saleté (huile ou graisse végétale ou animale), ainsi que la méthode de nettoyage employée. En 2001, François Quirion veut savoir si l'entretien et l'usure attribuable à la circulation ont une influence sur la résistance au glissement. Le rapport qui en découle, *Impact de l'entretien sur la glissance des planchers*, présente les résultats obtenus sur le terrain et en laboratoire, et aborde l'étude des planchers recouverts de paraffine. De plus, *Étude préliminaire de la friction des planchers recouverts de matière grasse*, réalisée en 2002, permet de vérifier sur le terrain si un entretien adéquat améliore la résistance au glissement des planchers. Une douzaine d'établissements

de restauration et 4 centres hospitaliers ont participé à ce travail qui a démontré, entre autres, que 89% des zones exposées à la matière grasse voient leur résistance au glissement augmenter significativement à la suite d'un entretien

nécessaire, en raison de l'aspect technique des documents, d'en faire un résumé clair et de les présenter depuis le début », précise-t-il. C'est ainsi que *L'entretien des planchers pour la prévention des chutes par glissade* voit le jour

visuel à ce deuxième volet. « Cette deuxième partie donne un peu plus de détails sur l'approche que nous avons utilisée, avec exemples à l'appui. Toute notre démarche a été validée scientifiquement avec des expériences en laboratoire », poursuit François Quirion. Enfin, la troisième partie, un texte sous l'encadré, présente un approfondissement et un complément des thèmes traités dans la deuxième partie, particulièrement sur le plan technique. **PT**

BENOIT FRADETTE



Illustrations : Pierre Berthiaume

Parmi les centaines de nettoyeurs offerts, le choix doit être fait en fonction du type de saleté et du type de revêtement.

Un entretien optimal des planchers peut les rendre moins glissants et donc plus sécuritaires pour les travailleurs.

optimal. Afin d'aider les utilisateurs de nettoyeurs à faire des choix de produits judicieux, le document *Choisir un nettoyeur pour plancher : guide de l'acheteur* est publié en 2003. Fruit de recherches en laboratoire, il formule une série de recommandations sur la méthode de nettoyage des planchers ainsi que sur le choix de la meilleure catégorie de nettoyeur selon le type de revêtement de sol et la matière grasse qui risque de s'y accumuler, peu importe qu'il s'agisse d'huiles animales ou minérales.

DE LA FICHE TECHNIQUE À L'OUTIL DE PRÉVENTION

Entretien optimal, nettoyage par immersion, régénération sont autant de termes qu'on retrouve dans les différentes recherches menées par François Quirion. La compréhension de l'entretien des planchers est plus complexe qu'il n'y paraît. « Il était devenu

en 2004. Cette fiche technique comprend trois niveaux de lecture et un glossaire de la terminologie utilisée dans les différentes recherches. Dans un premier temps, on peut y voir une bande dessinée teintée d'humour où deux collègues discutent du problème des chutes par glissade pendant que le personnel d'un restaurant vit diverses situations qui illustrent les propos. « Cette première partie met en relief la nécessité de réduire les chutes, commente François Quirion. Elle vise à sensibiliser les travailleurs aux risques et à favoriser un bon entretien des planchers comme moyen de prévention. » Le second niveau se présente sous forme d'encadrés — chacun chapeauté d'une citation résumant le texte — qui formulent certains des résultats les plus pertinents de la recherche. Treize figures et trois tableaux accompagnés de légendes servent de support

Pour en savoir plus

QUIRION, François. *L'entretien des planchers pour la prévention des chutes par glissade*, Fiche technique RF-359, 14 pages, gratuite. (Floor cleaning as a preventive measure against slip and fall accidents, RF-366).

L'HOMME, Philippe, Sylvain LAMOUREUX et François QUIRION. *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher : gras animaux et végétaux sur vinyle et grès*, Rapport R-210, 40 pages, 5 \$.

QUIRION, François et Philippe L'HOMME. *Répertoire des nettoyeurs à plancher – Volume 1*, Rapport R-230, 20 pages, 5 \$.

QUIRION, François et Philippe L'HOMME. *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher : huile à moteur et hydraulique sur le béton*, Rapport R-249, 41 pages, 5,35 \$.

MASSICOTTE, André, Sophie BOUDRIAS et François QUIRION. *Conditions optimales d'utilisation des nettoyeurs à plancher : une approche globale*, Rapport R-258, 95 pages, 7,50 \$.

MASSICOTTE, André, Sophie BOUDRIAS et François QUIRION. *Impact de l'entretien sur la résistance au glissement des planchers*, Rapport R-283, 66 pages, 5,35 \$.

MASSICOTTE, André et François QUIRION. *Étude préliminaire de la friction des planchers recouverts de matière grasse*, Rapport R-294, 31 pages, 5 \$.

Téléchargeables gratuitement à www.irsst.qc.ca.

MÉNARD, Luc et François QUIRION. *Choisir un nettoyeur pour plancher : Guide de l'acheteur*, CSST, 21 pages, gratuit, DC 200-16225 (02-02).

Offert à la CSST.