

Portrait de la santé musculo-squelettique des travailleurs

AVEZ-VOUS entendu parler de travailleurs éprouvant des douleurs musculaires, des courbatures ou des troubles dans les articulations? Avez-vous remarqué une diminution de la quantité ou de la qualité du travail qui pourrait être associée à ces douleurs? Avez-vous récemment constaté un taux élevé de lésions professionnelles au sein de votre entreprise? Ou, peut-être, un taux important d'absentéisme? Avez-vous vu différents facteurs de risque généralement associés aux problèmes musculo-squelettiques dans votre milieu de travail?

Un guide et un questionnaire pour faciliter la démarche

Si vous avez répondu oui à une ou plusieurs de ces questions, *L'ABC de l'utilisation d'un questionnaire sur la santé musculo-squelettique : de la planification à la diffusion des résultats* pourrait vous être fort utile. Ce nouvel outil a été conçu pour aider les lecteurs à tracer le portrait de la santé musculo-squelettique des travailleurs au moyen d'un questionnaire. Mais, attention!

Pas besoin d'être un expert en la matière pour entreprendre une telle démarche, car cet outil a été conçu pour convenir à plusieurs types d'utilisateurs, entre autres ceux qui ont peu d'expérience des questionnaires.

Pourquoi cet outil?

Environ 40 000 travailleurs sont victimes chaque année de troubles musculo-squelettiques. Ce nombre représente 37% de l'ensemble des lésions professionnelles et 43% des indemnités versées par la CSST¹. Les répercussions socio-économiques de ces troubles s'avèrent considérables : indemnisation, soins médicaux, pertes de production, absentéisme, souffrances mentales et physiques, etc. Ce type de problème nécessite donc une attention particulière de la part des chercheurs, des intervenants et de toute personne jouant un rôle en santé et en sécurité du travail. Cependant, les outils disponibles et facilement accessibles pour examiner cette question sont limités.

Pourquoi choisir un questionnaire comme méthode?

D'autres approches ou outils peuvent s'avérer efficaces, mais ils sont plutôt coûteux (examens médicaux complets effectués par un médecin; entrevues dirigées, menées avec l'aide d'un médecin ou d'une infirmière, etc.). Aussi, certaines méthodes n'offrent qu'un portrait fragmentaire de la situation, comme l'analyse des dossiers sur les lésions professionnelles. Les questionnaires peuvent être un moyen moins coûteux et plus complet pour dresser un portrait de la santé musculo-squelettique.

Un outil adaptable, utile du début à la fin de la démarche

Sensible au fait qu'il n'existait encore aucun guide pour faciliter l'utilisation de questionnaires sur la santé musculo-squelettique de travailleurs, l'équipe de chercheurs dirigée par Lina Forcier, du Département des sciences biologiques de l'UQAM, et par Sylvie Beaugrand, du Programme sécurité-ergonomie de l'IRSSST, a élaboré ce nouvel outil, accessible et simple à utiliser. Ce guide a été enrichi grâce aux commentaires de représentants de la Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre, de l'ASP du secteur fabrication de produits en métal et de produits électriques, de l'ASP du secteur affaires sociales (ASSTSAS), de l'ASP du secteur textile (Préventex) et de la CSST.

« La nouveauté de la démarche réside dans la conception d'un document visant à accompagner les utilisateurs dans toutes les étapes : de la préparation de la démarche à l'interprétation des résultats en passant par l'administration du questionnaire », précise Sylvie Beaugrand.

Point de départ

L'utilisation d'un questionnaire peut être une méthode accessible et peu coûteuse pour dresser le portrait de la santé musculo-squelettique de travailleurs. Cependant, aucun outil composé à la fois d'un guide d'utilisation et d'un questionnaire n'était disponible aux personnes intéressées à faire une telle démarche.

Responsables

Lina Forcier¹, du Département des sciences biologiques de l'Université du Québec à Montréal (UQAM); Sylvie Beaugrand², du Programme sécurité-ergonomie de l'IRSSST.



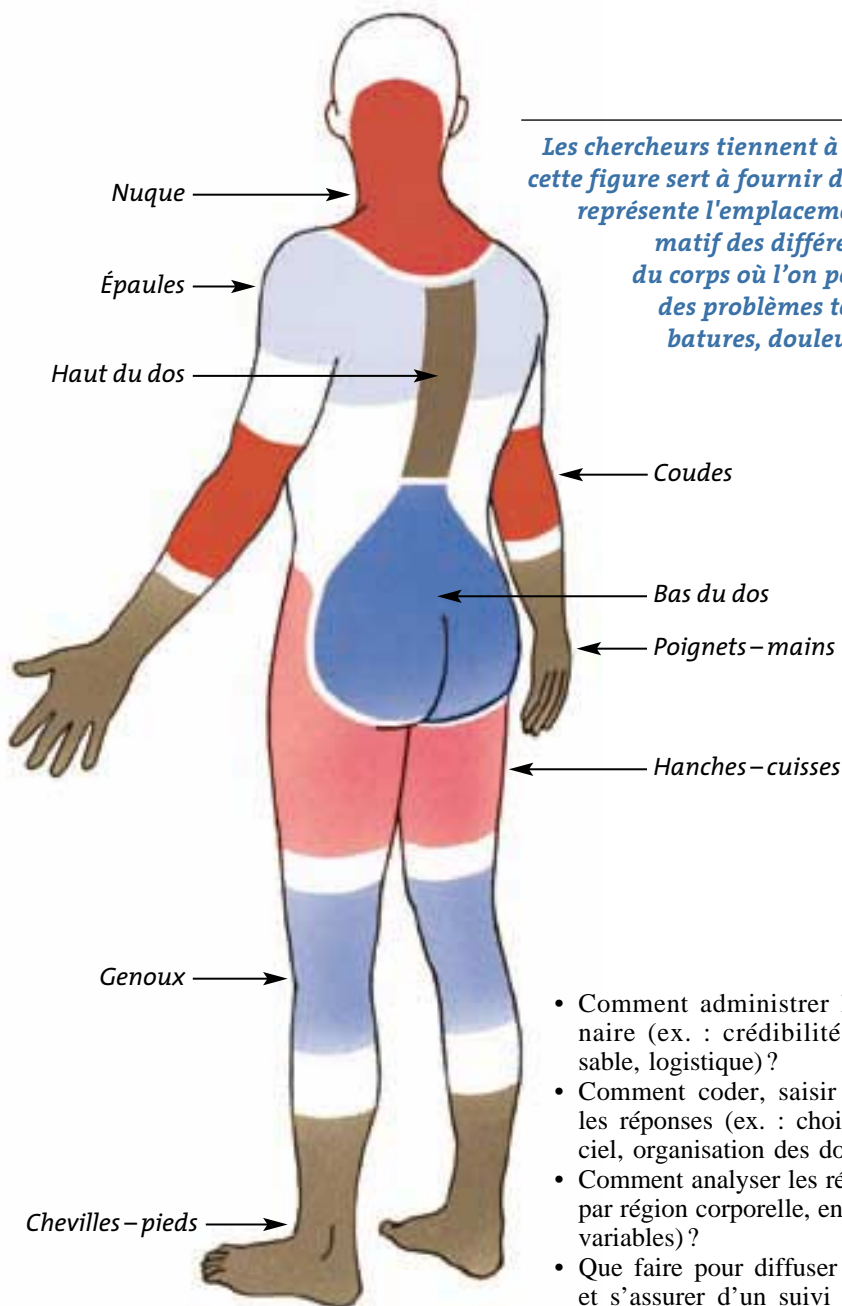
Résultats

Accompagnant le lecteur dans toutes les étapes requises pour dresser un portrait de la santé musculo-squelettique des travailleurs au moyen d'un questionnaire, ce guide aidera les utilisateurs à évaluer l'ampleur du problème, les régions corporelles et les groupes de personnes les plus touchés. Bien qu'il ne cible pas la cause des problèmes, cet outil leur permettra entre autres d'évaluer si une démarche d'amélioration des situations de travail s'impose.

Utilisateurs potentiels

Les intervenants en SST désirant obtenir un portrait global de la santé musculo-squelettique des travailleurs.

¹ Source : CSST, Direction de la statistique et de la gestion de l'information, août 2000.



Les chercheurs tiennent à préciser que cette figure sert à fournir des repères et représente l'emplacement approximatif des différentes parties du corps où l'on peut ressentir des problèmes tels que courbatures, douleurs ou gênes.

Illustration Ronald Du Repos

Une première étape dans la documentation des problèmes

Avec l'aide du guide, l'utilisation du questionnaire permettra d'obtenir un portrait global et actualisé des troubles musculo-squelettiques. Par contre, ce type de questionnaire ne peut aider à cibler les causes des problèmes de santé. L'évaluation de la situation avec cet outil représente donc une première étape qui devra être suivie, s'il y a lieu, et selon les résultats, d'autres analyses afin d'identifier un certain nombre d'interventions à faire. Suivront, par exemple, des analyses plus poussées afin d'identifier les causes des troubles, de corriger le problème à la source et d'adopter des mesures préventives.

Bref, en ce qui concerne un regard sur la santé musculo-squelettique de travailleurs, le guide et le questionnaire facilitent les premiers pas et aident à voir s'il y a lieu d'aller plus loin. ○

Isabelle Labarre

Pour en savoir plus

FORCIER, Lina, Sylvie BEAUGRAND, Monique LORTIE, Claire LAPOINTE, Jacques LEMAIRE, Ilkka KUORINKA, Patrice DUGUAY, François LEMAY et Peter BUCKLE. *L'ABC de l'utilisation d'un questionnaire sur la santé musculo-squelettique : de la planification à la diffusion des résultats*, Guide technique RG-270, 108 pages, 7\$.

Téléchargeable gratuitement à www.irsst.qc.ca.



Le guide « invite les intervenants à se poser un certain nombre de questions et les accompagne dans leur réflexion », ajoute la scientifique de l'IRSST, par exemple :

- Quels sont vos objectifs (but de la démarche)?
- Qui devriez-vous questionner (ex. : tous les travailleurs ou un groupe ciblé)?
- Quand devriez-vous faire remplir le questionnaire (ex. : climat de travail, changements dans l'entreprise)?
- Que devriez-vous documenter (ex. : sélection des questions et des parties du questionnaire)?

Le questionnaire inclus dans le guide peut être adapté à différents contextes, selon les objectifs visés par la démarche. Il se divise en trois parties : identification du répondant (âge, sexe, taille, poids, emploi occupé, horaire de travail, etc.), description sommaire de sa santé musculo-squelettique et, finalement, recensement d'informations plus précises sur la santé de neuf régions corporelles (épaules, coudes, bas du dos, etc.). Le questionnaire présenté dans ce guide est une version française, adaptée au contexte québécois, du questionnaire scandinave communément appelé « le Nordique »².

² Le Nordique a été élaboré par I. Kuorinka, B. Jonsson, Å. Kilbom, H. Vinterberg, F. Biering-Sørensen, G. Andersson et K. Jørgensen.