

Boursière

**Josée-Marie Couture,**

Département des sciences  
biologiques de l'UQAM



## L'effet de l'informatisation sur les activités d'entreposage

**C'EST** la jonction de deux parcours, ses études de musique et son expérience de recherche à la Société des alcools du Québec (SAQ), qui a mené Josée-Marie Couture, étudiante en maîtrise en ergonomie au Département des sciences biologiques de l'UQAM, à s'intéresser à l'effet de l'informatisation sur les activités d'entreposage des manutentionnaires de la SAQ.

Son intérêt pour l'ergonomie lui vient lorsqu'elle est étudiante au Conservatoire de musique de Québec, alors qu'elle constate à quel point les instruments sont peu adaptés au confort des musiciens, qui les manient pourtant durant de longues heures. Pour acquérir des connaissances sur les plans physiologique et musculo-squelettique, ainsi que pour développer son sens de l'observation, Josée-Marie Couture termine d'abord un baccalauréat en ergothérapie et effectue par la suite une analyse de poste des travailleuses enceintes dans les succursales de la SAQ, au cours d'un travail d'été. À partir de là, tout s'enchaîne. La recherche qu'elle

mène pour l'obtention de son diplôme d'études supérieures en ergonomie traite des stratégies et des modes opératoires des manutentionnaires de la SAQ. Pendant qu'elle est sur les lieux, elle apprend qu'un projet d'informatisation des activités d'entreposage soulève certaines appréhensions chez ces derniers. Lorsqu'elle caresse l'idée de faire une maîtrise, le sujet s'impose donc tout naturellement. Si elle a voulu poursuivre des études de 2<sup>e</sup> cycle, c'est pour perfectionner ses outils d'intervention afin de mieux cerner la réalité fort complexe de la santé et de la sécurité au travail : « Lorsque tu travailles avec la santé et la sécurité des gens, tu dois être très rigoureuse, car les conséquences de tes recommandations sont importantes. »

### Faire autrement

En préparant son mémoire déposé l'hiver dernier, Josée-Marie Couture a créé un modèle incluant plusieurs facteurs à considérer pour évaluer l'effet d'un changement dans un milieu de travail, qu'il soit d'ordre technologique ou non. De fait, une meilleure compréhension des objectifs et des besoins des travailleurs et de l'entreprise, des moyens qu'ils utilisent pour les atteindre de même que des stratégies privilégiées par les employés est indispensable pour

aider à prévenir les problèmes de santé, de sécurité et de productivité. « Il ne s'agit pas d'empêcher les changements, dit-elle, mais plutôt d'apprendre à les faire autrement afin de préserver la productivité, tout comme la santé et la sécurité. »

Pour l'heure, Josée-Marie Couture travaille comme consultante, une activité qu'elle aime beaucoup en raison du contact avec les gens et les milieux de travail. Mais la piqûre d'aider et d'outiller les entreprises et les travailleurs à mieux vivre les changements technologiques ou autres l'a atteinte et il n'est pas exclu qu'un jour elle poursuive ses études en ce sens. À suivre. ○

*Danielle Massé*

### Le programme de bourses de l'IRSST

Josée-Marie Couture est une des étudiantes bénéficiant du programme de bourses de l'IRSST. Celui-ci vise à former des chercheurs en santé et en sécurité du travail au Québec.

Pour obtenir des informations sur le programme de bourses de l'IRSST, on peut téléphoner au (514) 288-1551, ou écrire à [bourses@irsst.qc.ca](mailto:bourses@irsst.qc.ca).