

# Effort et difficulté

Une boursière évalue la valeur informative de la perception qu'en ont les travailleurs



Photo Gill Jacques

**Iuliana Nastasia**

allait suivre d'abord en maîtrise, puis au doctorat : la perception qu'a un sujet de l'effort et de la difficulté pendant la réalisation d'activités de manutention.

Si la perception a été abondamment analysée au sein de quelques disciplines, elle commence à peine à être étudiée en ergonomie. Il est impossible d'observer ou de mesurer tous les paramètres de l'activité humaine, car un certain nombre d'éléments, comme les sensations et les symptômes, sont perceptibles uniquement par l'acteur. De là, la pertinence d'exploiter une telle source d'information et l'apport de l'approche de Iuliana Nastasia.

Dans le cours de ses travaux de maîtrise, l'étudiante avait démontré les valeurs informative et diagnostique de la perception lors de l'accomplissement de certaines tâches de manutention. « Il est étonnant de constater à quel point les sujets parviennent à formuler avec précision leurs symptômes, leurs sensations autant sur le plan cognitif que physique. Ils réussissent aussi à indiquer parfaitement les éléments révélateurs de leurs difficultés », souligne-t-elle.

Il fallait dès lors savoir, dans un premier temps, si la perception reflète bien la réalité et déterminer jusqu'à quel point on peut s'y fier. Dans un second temps, il fallait connaître de quelle manière elle s'organise pour finalement en arriver à modéliser le processus. C'est à cette tâche que Iuliana Nastasia s'applique dans le cours de ses recherches de doctorat.

La première étape terminée lui a permis d'élaborer un modèle explicatif. De plus, dans le contexte d'un projet

sur l'intégration des méthodes biomécaniques et ergonomiques lors d'une activité de manutention, les perceptions des sujets seront confrontées aux données obtenues à l'aide d'instruments de mesures biomécaniques. Iuliana Nastasia peut compter sur la collaboration des biomécaniciens Alain Delisle, du Programme sécurité-ergonomie de l'IRSST, et Micheline Gagnon, professeure au département de kinésiologie de l'Université de Montréal. Grâce à ses stratégies d'observation des modes opératoires, Denys Denis, un collègue étudiant au doctorat en ergonomie, a pour sa part permis d'ajouter une autre dimension à cette confrontation. Il reste maintenant à vérifier la validité du modèle et à l'enrichir.

Iuliana Nastasia compte bien poursuivre dans le domaine de la recherche en santé et sécurité du travail. C'est à la qualité des appuis sur lesquels elle a pu compter tout le long de ses études et à celle de sa relation avec sa directrice qu'elle doit d'avoir été atteinte par le virus de la recherche. Pour ses projets futurs, elle souhaiterait combiner ses deux champs d'expertise : le génie et l'ergonomie. □

*Danielle Massé*

## Le programme de bourses de l'IRSST

Iuliana Nastasia est l'une des étudiantes bénéficiant du programme de bourses de l'IRSST. Celui-ci vise à combler l'écart qui existe entre les besoins de recherche et le nombre de personnes actives en santé et en sécurité du travail au Québec.

Pour obtenir des informations sur le programme de bourses de l'IRSST, on peut téléphoner au (514) 288-1551; télécopieur : (514) 288-0998.