



**IRSST**

Institut de recherche en  
santé et en sécurité  
du travail du Québec

# Profil-recherche 156

## Étude exploratoire des processus de réinsertion sociale et professionnelle des travailleurs en réadaptation

<b>Responsables :</b> Raymond Baril, Jean-Claude Martin, Paul Massicotte, Programme organisation du travail; Claire Lapointe, Programme sécurité-ergonomie, IRSST	<b>Groupe de travailleurs concerné :</b> Les travailleurs en réadaptation <b>Problème :</b> Les facteurs associés aux processus de réinsertion sociale et professionnelle
--	--

### L'origine et le contexte

La Loi sur les accidents du travail et les maladies professionnelles, promulguée en 1985, traite du droit à la réadaptation et du droit au retour au travail.

Or, jusqu'à récemment au Québec, les seules recherches reliées à ce sujet traitaient de la réadaptation des travailleurs dans un domaine spécifique. C'est notamment le cas de recherches financées par l'IRSST, qui portent sur la réadaptation des travailleurs atteints de surdité professionnelle et sur la prévention de la chronicité dans les cas de maux de dos. Cependant, il n'existait aucune recherche générale sur les processus de réinsertion sociale et professionnelle des travailleurs en réadaptation.

### Les objectifs

- Brosser un tableau général du processus de réinsertion professionnelle afin d'identifier les facteurs en cause.
- Amorcer le développement d'un modèle de compréhension globale du phénomène de la réinsertion professionnelle et sociale.
- Ouvrir des pistes pour la recherche et l'intervention.

### La démarche

Dans un premier temps, les chercheurs ont recueilli, analysé et exploité les données de 34 137 dossiers de réadaptation tirés des fichiers informatiques de la CSST, afin de brosser un tableau général de la réadaptation et de tracer un profil de la clientèle.

Dans une seconde phase, les chercheurs ont recueilli et analysé de l'information contenue dans les dossiers de travailleurs issus de trois régions présentant une diversité de conditions socio-économiques. L'échantillonnage des dossiers (279 sur plus de 500 consultés) a été effectué selon les quatre issues possibles du processus de réinsertion : 1) retour chez le même employeur (maintien du lien d'emploi); 2) retour chez un autre employeur; 3) non-retour en emploi; 4) cas inemployable.

L'analyse des dossiers a permis de décrire des «trajectoires» de travailleurs, c'est-à-dire les traitements

médicaux, juridiques et administratifs qui encadrent le travailleur depuis le moment de la lésion jusqu'au dénouement du processus de réinsertion sociale et professionnelle. Cette analyse a également permis d'identifier certains facteurs cruciaux à la réinsertion.

Dans une troisième phase, les chercheurs ont effectué des entrevues ayant pour but d'explorer et de décrire le « cheminement » des travailleurs et des personnes engagés dans un processus de réinsertion, c'est-à-dire leur réflexion sur leur expérience et sur les facteurs qui leur paraissent significatifs dans ce processus.

### Les résultats

L'analyse des données issues des fichiers informatiques de la CSST a permis d'établir un portrait statistique général de la clientèle en réadaptation, sur la base des descripteurs disponibles : sexe, âge, si ge de la lésion, secteur d'activité économique.

Il en ressort que la présence masculine est prépondérante dans l'ensemble de la clientèle en réadaptation. On note cependant que la proportion de femmes est passée de 19,3% en 1986 à 28,1% en 1991.

En terme d'âge, on constate que, malgré le fait que les travailleurs plus âgés (plus de 45 ans) aient moins de lésions professionnelles que les jeunes (moins de 35 ans), celles-ci donnent plus souvent lieu à de la réadaptation sociale et professionnelle.

Autant pour l'ensemble des lésions professionnelles attribuables aux accidents survenus en 1991 que dans les dossiers d'accidents ayant donné lieu à de la réadaptation, les lésions au tronc dominant (41,6% et 59,2%), notamment celles qui concernent le dos. Cependant les lésions aux articulations comme l'épaule, le coude et le genou, mènent souvent à de la réadaptation.

Les secteurs les plus représentés au chapitre de la réadaptation sociale et professionnelle sont également ceux qui occasionnent le plus de lésions, soit Bâtiment et travaux publics, Commerce, Autres services commerciaux et personnels ainsi que Services médicaux et sociaux. Cependant, les secteurs Transport et entreposage et

Bâtiment et travaux publics sont les seuls où l'on trouve plus de travailleurs en réadaptation sociale et professionnelle en comparaison avec le nombre de lésions compensées.

Enfin, l'analyse des données des fichiers informatiques révèle qu'entre 1988 et 1991, le nombre de dossiers ayant requis des paiements pour réadaptation a augmenté de 72%, passant de 17 606 à 30 213.

Les résultats des analyses, dans les limites imposées par l'échantillon, montrent que ce sont majoritairement les facteurs relatifs au contexte de l'entreprise et au type d'intervention qui sont associés de façon significative à l'issue de la réinsertion professionnelle. Hormis pour quelques trajectoires types spécifiques, les caractéristiques individuelles des travailleurs, n'y semblent pas liées de façon significative.

Par ailleurs, la comparaison des caractéristiques des groupes de travailleurs dessine deux grands ensembles, qui font référence à deux logiques distinctes en matière de réinsertion professionnelle. D'une part, les caractéristiques propres aux travailleurs qui sont retournés chez le même employeur et qui se distinguent par l'absence d'un processus de réinsertion sont les suivantes : l'appartenance à une entreprise de plus de 20 employés; l'absence de contestation; la présence de démarches autres que celles de la CSST et une grande ancienneté. D'autre part, les travailleurs qui sont chez un nouvel employeur et ceux qui sont sans emploi se caractérisent par le fait qu'ils proviennent d'une entreprise de moins de 20 employés; par la présence d'un processus de réinsertion avec ou sans mesure; par la présence de contestation et par l'absence d'une démarche.

Enfin, l'analyse démontre que plus de 50% des travailleurs avaient déjà effectué un retour chez leur ancien employeur, ce qui révèle un important taux de rechutes, de récidives et d'aggravations.

Les entrevues menées auprès des travailleurs indiquent également que, peu importe l'issue de la réinsertion, les personnes en réadaptation souhaitent revenir participer à la société par leur travail et qu'elles se heurtent à des difficultés identiques : remise en question de l'image de soi provoquée par les limitations fonctionnelles qui découlent de la lésion; stigmatisation sociale attribuable au fait que le travailleur en réadaptation demeure chez lui et reçoit une indemnisation; insécurité financière et douleur qui perturbe le sommeil, l'humeur et parfois l'ensemble de la vie du travailleur.

## Les principales conclusions

L'analyse des données des fichiers informatiques a notamment montré que certains groupes de travailleurs connaissent un taux de réadaptation proportionnellement supérieur à celui de leurs lésions professionnelles : c'est le cas des travailleurs âgés de plus de 45 ans, des travailleurs du Bâtiment et des travaux publics, ainsi que de ceux du Transport et de l'entreposage.

L'analyse des dossiers de travailleurs, même si elle doit être validée sur un plus grand nombre de cas, a mis en évidence l'effet prépondérant des variables «de contexte» sur l'issue de la réadaptation, alors qu'on croyait généralement que les variables individuelles étaient plus importantes. Elle a aussi mis en lumière l'importance du maintien du lien d'emploi, en montrant combien sont proches les cas des travailleurs ayant trouvé un emploi chez un autre employeur et ceux des travailleurs qui n'ont pas trouvé d'emploi.

L'analyse du matériel d'entrevues a démontré l'importance qu'occupent les dimensions sociales et psychologiques dans l'expérience de réinsertion sociale et professionnelle des travailleurs.

## Le prolongement et les retombées de la recherche

La recherche exploratoire a essentiellement permis de définir de grands axes de recherche en réadaptation, dont les suivants :

- évaluation des capacités fonctionnelles : étude des processus de détermination des limitations fonctionnelles; répertoire des pratiques et des outils d'analyse et d'évaluation des capacités fonctionnelles;
- maintien du lien d'emploi : profil statistique des travailleurs retournés chez le même employeur; profil d'entreprises réinsérant leurs employés;
- réinsertion professionnelle : analyse des facteurs déterminant un emploi convenable et favorisant la recherche d'emploi; évaluation de la stabilité du retour à l'emploi.
- dimensions psychologiques et sociales : études sur les mécanismes de développement de troubles psychologiques et sociaux; description des mécanismes et évaluation des rôles des réseaux primaires, professionnels et communautaires dans le soutien des travailleurs en réadaptation ; développement et évaluation des outils permettant l'évaluation des besoins des travailleurs en réadaptation en matière de support psychologique.